

Instrukcja użytkownika Kantoru Walutowego Banku Spółdzielczego Rzemiosła w Krakowie

Kantor Walutowy jest aplikacją internetową służącą do przeprowadzania transakcji walutowych.

Do prawidłowego działania potrzebna jest aktualna przeglądarka internetowa, zalecamy *Google Chrome*.

Z Kantoru Walutowego mogą korzystać posiadacze rachunków, którzy są użytkownikami bankowości elektronicznej eBSR oraz eBSR-Biznes.

Jeśli jesteś użytkownikiem bankowości elektronicznej eBSR-Biznes, możesz korzystać z Kantoru, jeśli udostępnimy Ci tą usługę. W tym celu złóż nową kartę uprawnień w jednej z naszych placówek.

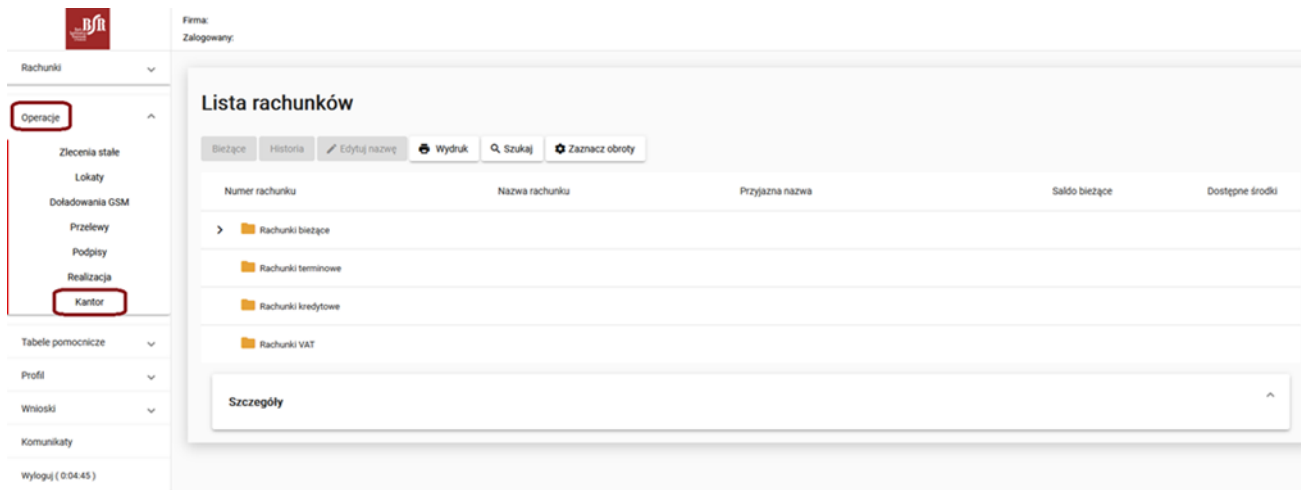
LOGOWANIE

Kantor Walutowy uruchomisz w ramach usługi bankowości elektronicznej eBSR oraz eBSR-Biznes (tylko jeśli udostępniliśmy Ci tą usługę).

1. Po zalogowaniu do bankowości elektronicznej **eBSR** - wybierz kafelek **PRZELEWY**, a następnie z menu po lewej stronie wybierz **KANTOR**.

The screenshot displays the eBSR web application interface. At the top, there is a navigation bar with several icons: 'Mój portfel', 'Przelewy' (highlighted with a red box), 'Kredyty', 'Rachunki', 'Lokaty', 'Karty', 'Mój profil', 'Historia', 'Kontakt', 'Definicje', and 'Wnioski'. Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Nowy przelew', 'Lista adresatów', 'Oczekujące', 'Niewykonane', 'Lista zleceń stałych', 'Nowe zlecenie stałe', and 'Kantor' (highlighted with a red box). On the right, the main content area shows the steps for initiating a transfer: 'Krok 1. Typ przelewu', 'Krok 2. Przelew z rachunku', 'Krok 3. Przelew na rachunek', and 'Krok 4. Dane do przelewu'. Under 'Krok 1. Typ przelewu', there are three buttons: 'Krajowy', 'US / Cło', and 'Doładuj telefon'. Under 'Krok 2. Przelew z rachunku', there are two buttons: 'Własny' and 'Zagraniczny'.

2. Po zalogowaniu do bankowości elektronicznej **eBSR-Biznes** - z menu po lewej stronie wybierz **OPERACJE**, a następnie wybierz **KANTOR**.



Po wybraniu opcji **KANTOR** następuje przekierowanie i w nowym oknie przeglądarki otwiera się aplikacja Kantoru Walutowego.

Ekran aplikacji podzielony jest na 3 części:

- **Menu Nawigacji** w lewej części ekranu, umożliwiające wybór danej funkcji
- **Nagłówek** u góry ekranu, umożliwiający ukrywanie bądź pokazywanie **Menu Nawigacji** za pomocą przycisku z trzema białymi belkami 
- **Treść Właściwa** aplikacji znajdująca się w centralnej części ekranu. Jej zawartość jest zależna od funkcji, którą wybierzesz za pośrednictwem **Menu Nawigacji**.

KURSY WALUT

Pierwszy ekran po zalogowaniu to **Kursy Walut**. Na ekranie przedstawione są aktualne kursy oraz wykresy zmian kursów dla wszystkich walut, dla których posiadasz rachunki.



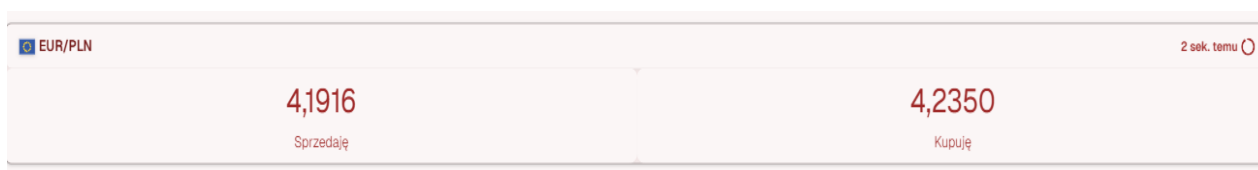
W polu poniżej przedstawiony jest poglądowy wykres na przestrzeni ostatniego miesiąca. Wykres generowany jest przy logowaniu. W przypadku posiadania więcej niż jednego konta walutowego, a tym samym więcej niż jednej pary walut, wyświetlany wykres dotyczy zawsze pierwszej z nich. Aby wyświetlić wykres dotyczący innej pary walut, należy kliknąć w okno dotyczące danej pary walut. Nastąpi wtedy zmiana wyświetlanego wykresu.



Na wykresie przedstawione są legendy opisujące oś pionową (kurs) oraz poziomą (czas). W prawym górnym rogu wykresu przedstawione jest rozwijane menu umożliwiające wybór zakresu czasu z jakiego brane są dane dla wykresu. Możliwymi do wyboru zakresami są:

- Bieżący dzień,
- Ostatnie 3 dni,
- Ostatni tydzień,
- Ostatni miesiąc.

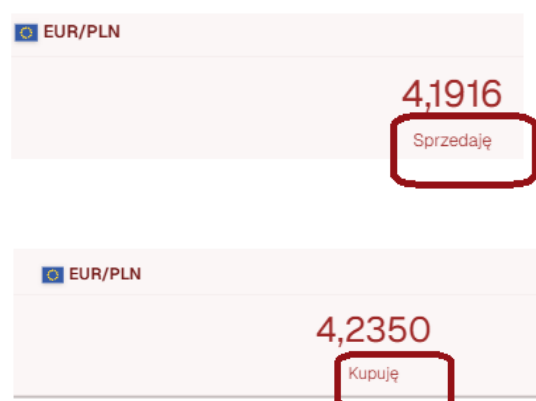
Górne pola przedstawiają aktualne kursy wszystkich dostępnych dla Ciebie walut.



Są one oznaczane przez flagi oraz kody danych walut. Po prawej stronie każdego pola znajduje się okrągły symbol aktywnie ilustrujący czas do cyklicznego odświeżenia kursu waluty.

W polach prezentujących kursy walut znajdują się przyciski umożliwiające odpowiednio **Sprzedaż** lub **Kupno** danej waluty, wraz z wyszczególnionymi aktualnymi kursami podstawowymi.

Wybranie jednego z nich spowoduje przejście do realizacji danej transakcji walutowej:



REALIZACJA TRANSAKCJI WALUTOWYCH

Wybór transakcji walutowej (kupna lub sprzedaży) spowoduje przejście do jej szczegółów.

Transakcję możesz przeprowadzić na dwa sposoby:

- 1) przez kliknięcie w przycisk Dalej
- 2) przez kliknięcie okrągłej kontrolki, która znajduje się po lewej stronie poszczególnych pól dotyczących transakcji (Rachunki, Kwota, Data, Podsumowanie)

Transakcja wymiany walut przeprowadzana jest w kilku etapach:

Etap 1 – Rachunki

Na tym ekranie przedstawione są odpowiednio:

- Rachunek dla danej waluty
- Rachunek dla waluty PLN

Wybierz rachunki, których ma dotyczyć dana transakcja.

Jeżeli posiadasz więcej niż jeden rachunek dla danej waluty, wybierz rachunek dla transakcji z rozwijanej listy wyświetlanej po kliknięciu na rachunek.

Po wybraniu rachunków przejdź do kolejnego etapu, w którym wprowadź kwotę transakcji.

Etap 2 - Kwota

Kwotę transakcji możesz wprowadzić w następujący sposób:

- podaj kwotę danej waluty do zakupu/sprzedaży np. EUR, gdzie kwota PLN zostanie wyliczona na podstawie kursu lub
- podaj kwotę PLN do przeznaczenia na zakup/do uzyskania ze sprzedaży danej waluty, gdzie kwota danej waluty zostanie wyliczona na podstawie kursu.

Kupno waluty EUR

✓ Rachunki

2 Kwota

☒ Kupuję EUR

Wolne środki: -1,00

☐ Kupuję EUR za PLN

Wolne środki: -4,23

3 Data kupna
Opcjonalne

4 Podsumowanie

Wróć

Dalej

Do pola **Kwota** mogą być wprowadzone jedynie cyfry oraz znak przecinka, jako separatora dziesiętnego.

Zatwierdzenie wprowadzonych danych przyciskiem **Dalej** spowoduje przejście do kolejnego, opcjonalnego pola Data Kupna / Sprzedaży. Przycisk **Wróć** powoduje powrót do poprzedniego etapu – Rachunki.

Etap 3 – Data Kupna / Sprzedaży

Jeśli zawierasz transakcję po aktualnym kursie nie musisz uzupełniać tego pola. Jako domyślna ustawiona jest opcja **Wykonaj transakcję natychmiastową**.

Pole Data Kupna / Sprzedaży uzupełnij, jeżeli chcesz zaplanować transakcję w przyszłości. Planowanie transakcji polega na podaniu kursu wymiany, po osiągnięciu którego nastąpi automatyczny zakup/sprzedaż danej waluty. Automatyczna realizacja zaplanowanych zleceń wykonywana jest tylko w dni robocze w godzinach od 08:00 do 15:00. W pozostałym czasie automat nie monitoruje kursu i nie wykonuje zleceń.

Kupuję EUR

Kupno waluty EUR

✓ Rachunki

✓ Kwota

3 Data kupna

☐ Wykonaj transakcję natychmiastową
 ☒ Zleć kupno w późniejszym terminie

Gdy kurs spadnie poniżej

4,2100

Otwarta do

16.01.2026

Wróć

Dalej

4 Podsumowanie

<

2026

>

styczeń

P	W	S	C	P	S	N
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

W celu zaplanowania transakcji w polu **Data kupna / sprzedaży** wybierz **Zleć kupno / sprzedaż w późniejszym terminie** i wprowadź kryteria dla danej transakcji:

- **Gdy kurs wzrośnie powyżej lub Gdy kurs spadnie poniżej** – odpowiednio „wzrośnie...” dla transakcji sprzedaży danej waluty, lub „spadnie...” dla transakcji kupna waluty. W tym polu wpisz kurs, po osiągnięciu którego transakcja zostanie automatycznie zrealizowana. Jeśli w momencie rozpoczęcia transakcji na rachunku nie będzie dostatecznych środków do jej przeprowadzenia, zostanie ona automatycznie anulowana.
- **Otwarte do** – w tym polu określ jak długo będzie otwarte dane zlecenie. Po przekroczeniu wprowadzonej daty, transakcja zostanie automatycznie anulowana. Datę wprowadź korzystając z gotowej kontrolki **Kalendarza**, która wyświetli się po kliknięciu na datę.

Zatwierdzenie wprowadzonych danych przyciskiem **Dalej** spowoduje przejście do kolejnego etapu -Podsumowanie. Przycisk **Wróć** powoduje powrót do poprzedniego etapu - Kwota.

Krok 4 – Podsumowanie

Jest to ekran wyświetlający wszystkie wprowadzone dane dotyczące zawieranej transakcji.

W zależności od tego, czy dokonujesz transakcji według aktualnego kursu waluty, czy planujesz zlecenie przy spełnieniu określonych kryteriów, ekran podsumowania prezentuje różne informacje.

Poniżej przykładowy ekran podsumowania transakcji zakupu waluty po aktualnie obowiązującym kursie.

Kupuję EUR

Kupno waluty EUR

✓ Rachunki

✓ Kwota

3 Data kupna
Opcjonalnie

4 Podsumowanie

Kupno

Kurs

Kwota w PLN

5,00 EUR

↘ 4,2325

21,16 PLN

ⓘ

Aby rozpocząć transakcję naciśnij przycisk 'Kup'. Czas na zaakceptowanie kursu gwarantowanego jest ograniczony. Aby zaakceptować kurs gwarantowany naciśnij przycisk 'Zatwierdź'. Po upływie wyznaczonego czasu należy ponownie rozpocząć transakcję.

Wróć

Kup

Ekran podsumowania zawiera informacje o kwocie kupowanej/sprzedawanej waluty, obowiązującym kursie oraz kwocie, jaką zostanie obciążony rachunek źródłowy.

Poniżej znajdują się przyciski **Wróć** oraz **Kup**:

- **Wróć** – powoduje powrót do poprzedniego etapu
- **Kup** – powoduje przejście do zatwierdzenia operacji

Aby zatwierdzić operację kliknij przycisk **Zatwierdź**. Powyżej informacji dotyczących danych transakcji znajduje się licznik czasu, jaki pozostał do zatwierdzenia operacji.

Poniżej przykładowy ekran podsumowania transakcji z zaplanowaną datą kupna/sprzedaży waluty:

Kupno waluty EUR

✓ Rachunki

✓ Kwota

✓ Data kupna

4 Podsumowanie

Kupno

Gdy kurs spadnie poniżej

Transakcja otwarta do

5,00 EUR

4,2100

16 sty 2026

ⓘ

Automatyczna realizacja zaplanowanych zleceń wykonywana jest tylko w dni robocze w godzinach od 08:00 do 15:00. W pozostałym czasie automat nie monitoruje kursu i nie wykonuje zleceń.

Wróć

Zaplanuj

Na ekranie widoczna jest informacja o planowanej kwocie zakupu/sprzedaży, zaplanowanej wysokości kursu oraz dacie, do której zlecenie ma być otwarte.

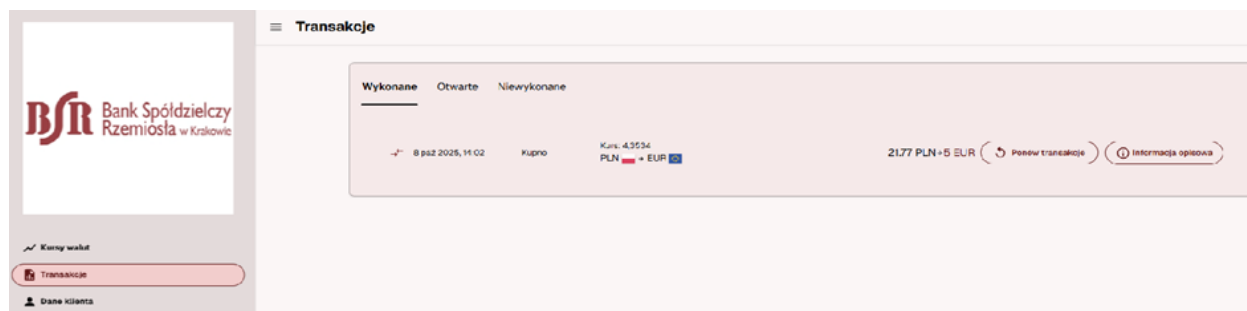
Poniżej widoczne są przyciski **Wróć** oraz **Zaplanuj**:

- **Wróć** – kliknięcie powoduje powrót do poprzedniego etapu
- **Zaplanuj** – kliknięcie powoduje zatwierdzenie operacji i wyświetlenie ekranu podsumowującego zlecenie

DODATKOWE FUNKCJE

1) Transakcje

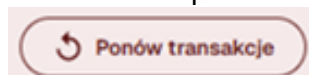
Funkcja **Transakcje** dostępna jest w menu nawigacji po lewej stronie ekranu.



Znajdziesz tutaj historię wszystkich transakcji zrealizowanych za pomocą Kantoru Walutowego, z możliwością ich podglądu. Transakcje podzielone są na trzy grupy, pomiędzy którymi możesz przechodzić poprzez klikanie w zakładki u góry:

- **Otwarte** – zlecenia zaplanowane, dla danej waluty, które będą zrealizowane, gdy tylko zostanie przekroczony określony przez Ciebie kurs
- **Wykonane** – wszystkie zlecenia, które zostały wykonane w przeszłości.

Jeżeli chcesz ponownie wykonać daną transakcję, możesz kliknąć w ikonkę



Nastąpi wtedy przejście do ekranu nowej transakcji walutowej z już wypełnionymi (jak wcześniej) danymi transakcji.

- **Niewykonane** – zlecenia zaplanowane, które wygasły, czyli po osiągnięciu daty granicznej nie osiągnęły wprowadzonego kursu.

Wszystkie transakcje są wprowadzone na listę w kolejności dodania ich do systemu.

Domyślnie na liście wyświetlonych jest 25 pozycji. W celu załadowania kolejnych transakcji, należy na samym dole listy kliknąć na przycisk **Załaduj Więcej**.

2) Dane klienta

Funkcja **Dane klienta** dostępna jest w menu nawigacji po lewej stronie ekranu.

Na ekranie przedstawione są dane aktualnie wybranego klienta.



W górnym polu przedstawiona jest **pełna nazwa Klienta**.

W dolnym polu przedstawione są podstawowe dane rachunków dostępnych dla danego klienta:

- **Numery rachunków**
- Aktualnie **Wolne środki** w walucie w jakiej prowadzony jest dany rachunek
- Aktualne **Saldo** w walucie w jakiej prowadzony jest dany rachunek

3) Zmiana aktywnego klienta

Funkcja dostępna jest na dole ekranu z lewej strony.

Jeżeli użytkownik posiada dostęp do usługi różnych klientów, może przełączać się pomiędzy nimi za pomocą funkcji **Zmień aktywnego klienta**

4) Zmiana Języka

Funkcja dostępna jest na dole ekranu z lewej strony.

Po kliknięciu przycisku **Zmień język** pojawia się rozwijana lista z dostępnymi do wyboru językami.

WYLOGUJ

Opcja wylogowania z konta dostępna jest po lewej stronie u dołu ekranu.

Zawsze po zakończonej pracy wyloguj się z konta.