

Instrukcja dla użytkowników usługi SMS Banking Banku Spółdzielczego Rzemiosła w Krakowie

§ 1

Z Usługi SMS Banking korzystać mogą posiadacze rachunków prowadzonych w Banku Spółdzielczym Rzemiosła w Krakowie.

§ 2

Bank świadczy usługi tylko dla Klientów, którzy korzystają z krajowych sieci telefonii komórkowej GSM, innych niż krajowe nie obsługuje.

§ 3

Uruchomienie usługi SMS Banking polega na wypełnieniu dyspozycji o świadczenie usługi i podaniu numeru telefonu komórkowego. Podczas aktywacji Klientowi zostanie nadany kod PIN /hasło dostępu, dzięki którym będzie on potem identyfikowany przez system informatyczny Banku (jego wpisywanie będzie konieczne za każdym razem przy wysyłaniu SMS-a do Banku).

§ 4

W sytuacji kiedy Klient chciałby automatycznie otrzymywać wiadomość o **saldzie rachunku na początek dnia, zmianie salda lub informacji o debecie** powinien wypełnić dyspozycję uaktywnienia usługi SMS zaznaczając opcje - **automatycznie**

§ 5

Procedura wysyłania wiadomości → **na żądanie Klienta**

Na dyspozycji uaktywnienia usługi SMS należy zaznaczyć opcję - **na żądanie**

1. Numer telefonu, na który należy wysłać wiadomość to: **3838**
2. Treść wiadomości: należy wpisać w odpowiedniej kolejności tj;

8589 modulo#pin#pytanie

gdzie:

8589 – pierwsze 4 cyfry numeru rozliczeniowego Banku, po których następuje spacja

modulo – modulo Klienta (skrótowy 7-cyfrowy numer rachunku)

pin - nadane Klientowi czterocyfrowe hasło

pytanie* – rodzaj oczekiwanej odpowiedzi

Informacja zwrotna od Banku, jeśli wszystko będzie się zgadzało, przyjdzie w formie SMS-a.

***Dostępne pytania – umieszczane w treści wysyłanej wiadomości na żądanie**

S	Salda wszystkich rachunków
SB	Salda rachunków bieżących(mieszanych)
SK	Salda rachunków aktywnych (kredyty)
SL	Salda rachunków pasywnych (lokaty)
O	Oprocentowanie wszystkich rachunków
OB	Oprocentowanie rachunków bieżących
OK	Oprocentowanie aktywnych (kredyty)
OL	Oprocentowanie pasywnych (lokaty)
W	Trzy ostatnie operacje wszystkich rachunków
WB	Trzy ostatnie operacje rachunków bieżących (mieszanych)
WK	Trzy ostatnie operacje rachunków aktywnych (kredyty)
WL	Trzy ostatnie operacje rachunków pasywnych (lokaty)

Usługa SMS daje możliwość wielokrotnego informowania na ww. pytania

§ 6

Użytkownik Usługi SMS może sam zmienić w dowolnym czasie kod PIN wysyłając odpowiedni sms:

8589 modulo#obecny pin#P#nowy pin

Nowy kod PIN powinien składać się z czterech cyfr. Po udanej zmianie nadawca otrzyma wiadomość zwrotną treści:

PIN został pomyślnie zmieniony.

§ 7

1. W sytuacji gdy Klient zmienia numer telefonu komórkowego wykorzystywanego do realizacji usługi SMS powinien: wypełnić druk „Zmiana dyspozycji SMS”,
2. W przypadku rezygnacji należy wypełnić druk „Rezygnacja z SMS” .