

## **Instrukcja dla użytkowników usługi SMS Banking Banku Spółdzielczego Rzemiosła w Krakowie**

### **§ 1**

Z Usługi SMS Banking korzystać mogą posiadacze rachunków prowadzonych w Banku Spółdzielczym Rzemiosła w Krakowie.

### **§ 2**

Aktywacja Usługi SMS Banking następuje po złożeniu wypełnionej dyspozycji o świadczenie usługi i podaniu numeru telefonu komórkowego.

Podczas aktywacji usługi Klientowi zostanie nadany kod PIN, dzięki któremu system będzie identyfikował Klienta. Wpisywanie kodu PIN będzie konieczne za każdym razem przy wysłaniu zapytania SMS-em do Banku.

### **§ 3**

#### **WYBÓR OPCJI – automatycznie**

W sytuacji, gdy Klient chce automatycznie otrzymywać wiadomości SMS informujące o operacjach uznania rachunku, operacjach obciążenia rachunku, wolnych środkach lub zmianie salda, blokadach kartowych, na dyspozycji uaktywnienia usługi SMS należy wybrać opcję - **automatycznie**  oraz zaznaczyć właściwe pole znakiem „X”

### **§ 4**

#### **OPCJA – na żądanie**

#### **PROCEDURA WYSŁANIA WIADOMOŚCI DO BANKU:**

1. Numer telefonu, na który należy wysłać wiadomość to: **3838**
2. Treść wiadomości: należy wpisać w odpowiedniej kolejności tj.:

**8589 modulo#pin#pytanie**

gdzie:

**8589** – pierwsze 4 cyfry numeru rozliczeniowego Banku, po których następuje spacja

**modulo** – modulo Klienta (skrótowy 7-cyfrowy numer rachunku)

**pin** - nadane Klientowi czterocyfrowe hasło

**pytanie\*** – rodzaj oczekiwanej odpowiedzi

Na poprawnie sformułowane zapytanie, Klient otrzyma od Banku zwrotną informację w formie SMS-a.

**\*Dostępne pytania – umieszczane w treści wysyłanej wiadomości na żądanie**

<b>S</b>	Wolne środki/salda wszystkich rachunków
<b>SB</b>	Wolne środki rachunków bieżących
<b>SK</b>	Salda rachunków kredytowych
<b>SL</b>	Salda rachunków terminowych (lokaty)
<b>SR#&lt;NRB&gt;</b>	Wolne środki/saldo wybranego rachunku
<b>O</b>	Oprocentowanie wszystkich rachunków
<b>OB</b>	Oprocentowanie rachunków bieżących
<b>OK</b>	Oprocentowanie rachunków aktywnych (kredyty)
<b>OT</b>	Oprocentowanie rachunków terminowych
<b>OR#&lt;NRB&gt;</b>	Oprocentowanie wybranego rachunku
<b>W</b>	Trzy ostatnie operacje wszystkich rachunków
<b>WB</b>	Trzy ostatnie operacje rachunków bieżących
<b>WK</b>	Trzy ostatnie operacje rachunków kredytowych
<b>WT</b>	Trzy ostatnie operacje rachunków terminowych (lokaty)

## § 5

Jeżeli w dyspozycji wskazano dwa numery telefonów wszystkie wiadomości zaznaczone jako:

- 1) automatycznie – będą wysyłane na obydwa numery telefonów,
- 2) na żądanie – będą wysyłane tylko na numer telefonu, z którego wysłano zapytanie.

## § 6

1. Informacje o saldzie na rachunku na początek dnia przekazywane będą o godzinie 8<sup>00</sup> rano następnego dnia po dniu, w którym zmieniło się saldo na rachunku.
2. Informacja na żądanie dostępna jest 24 godziny na dobę.
3. Bank rozpoczyna realizację usługi nie później niż od drugiego dnia roboczego następującego po dniu złożenia dyspozycji.

## § 7

Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zlecenia spowodowane siłą wyższą.

## § 8

### ZMIANA NUMERU PIN

1. Użytkownik Usługi SMS może sam zmienić w dowolnym czasie kod PIN wysyłając odpowiedni sms:

**8589 modulo#obecny pin#P#nowy pin**

Nowy kod PIN musi składać się z czterech cyfr. Po udanej zmianie nadawca otrzyma wiadomość zwrotną o treści:

**Hasło PIN zostało poprawnie zmienione.**

2. Nowy numer PIN może zostać także wygenerowany w Banku na prośbę Klienta.

## § 9

1. W sytuacji, gdy Klient zmienia numer telefonu komórkowego wykorzystywanego do realizacji usługi SMS lub dokonuje zmiany opcji dotyczącej automatycznego wysyłania wiadomości, powinien wypełnić druk: „**Zmiana do dyspozycji nr ... uaktywnienia Usługi SMS Banking**”,
2. W przypadku rezygnacji należy wypełnić druk: „**Rezygnacja z usługi SMS Banking**”.