



Informacja o Dystrybutorze Ubezpieczeń (agencie ubezpieczeniowym)

FIRMA I SIEDZIBA AGENTA

Agent prowadzi działalność pod firmą:

Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie

Pełna nazwa agenta

ul. Dunajewskiego 7, 31-133 Kraków

Adres siedziby

(zwany dalej Agentem)

WPIS DO REJESTRU AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH

1. Agent jest agentem ubezpieczeniowym w rozumieniu Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń.
2. Agent prowadzi działalność agencyjną na podstawie wpisu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych (dalej: RAU) prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.
3. RAU jest dostępny pod adresem internetowym: <https://rpu.knf.gov.pl>
4. Sposób wyszukania Agenta w RAU – aby wyszukać Agenta ubezpieczeniowego należy wypełnić co najmniej dwa pola z poniższej listy:

11165278/A

Numer wpisu do RAU

- **Numer agenta** – oznacza 8-cyfrowy numer nadany po wpisaniu do rejestru agentów ubezpieczeniowych zakończony „/A”;
- **Nazwa agenta** – oznacza nazwę przedsiębiorcy (lub część nazwy) zgodnie z wpisem do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Krajowym Rejestrem Sądowym;
- **Imię** – oznacza imię przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną;
- **Nazwisko** - oznacza nazwisko przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną;
- **Numer wpisu do rejestru KRS** – oznacza dziesięciocyfrowy numer wpisu Agenta do rejestru KRS;
- **Numer Identyfikacji Podatkowej** – oznacza Numer Identyfikacji Podatkowej agenta;
- **Numer PESEL** - oznacza numer pesel przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną;
- **Miejscowość** – oznacza miejscowość, w której dany przedsiębiorca ma siedzibę;
- **Ulica** – oznacza ulicę, na której znajduje się siedziba Agenta ubezpieczeniowego (nie należy podawać al., ul. itp.).

TOWARZYSTWA UBEZPIECZENIOWE W IMIENIU I NA RZECZ KTÓRYCH AGENT WYKONUJE DZIAŁALNOŚĆ AGENCYJNĄ:

Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Szczegółowy zakres uprawnień Agenta regulują pełnomocnictwa udzielone Agentowi przez Zakłady Ubezpieczeń. Pełnomocnictwa osoby wykonującej czynności agencyjne w imieniu Agenta ubezpieczeniowego określające, w imieniu których Towarzystw Ubezpieczeniowych pracownik może zawierać ubezpieczenia są udostępniane klientowi przy pierwszej czynności związanej z działalnością ubezpieczeniową Agenta wobec klienta oraz na każde żądanie klienta.

INFORMACJA O CHARAKTERZE WYNAGRODZENIA AGENTA

Agent w związku z wykonywaną przez niego działalnością agencyjną otrzymuje wynagrodzenie o charakterze prowizyjnym (uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej). Dodatkowo Agent może uzyskać wynagrodzenie w postaci pieniężnej lub rzeczowej w przypadku spełnienia wymogów regulaminowych konkursów sprzedażowych organizowanych okresowo przez Towarzystwa ubezpieczeniowe.

Agent nie otrzymuje honorarium od Klienta.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Klient ma możliwość złożenia reklamacji oraz wniesienia skargi w następujący sposób:

- bezpośrednio do Towarzystwa Ubezpieczeniowego - szczegółowe informacje w tym zakresie zostały uregulowane w Ogólnych/Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia
- w siedzibie Banku oraz w każdej placówce Banku osobiście lub przez pełnomocnika, ustnie lub pisemnie oraz przesyłką pocztową, w formie elektronicznej lub telefonicznie - szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się na stronie internetowej Banku www.bsr.krakow.pl w zakładce „Komunikaty”.

Ponadto Klient, ma prawo do skorzystania z pomocy podmiotów właściwych do pozasądowego rozwiązywania sporów tj. Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta) - szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.zbp.pl, Rzecznika Finansowego - szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.rf.gov.pl, Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego - szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej www.knf.gov.pl lub wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.

INFORMACJA O POSIADANYCH AKCJACH LUB UDZIAŁACH:

- Agent nie posiada akcji ani udziałów Zakładu Ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
- Zakład Ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Agenta ubezpieczeniowego uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.