**Załącznik nr 2**
do Instrukcji obsługi transakcji
nieautoryzowanych w BSR w Krakowie

……..., dnia ……...

……..
Nr zgłoszenia w Rejestrze
Nieautoryzowanych Transakcji Płatniczych

# ZGŁOSZENIE
# transakcji kwestionowanej/nieautoryzowanej

……
*Imię i Nazwisko,* *PESEL osoby zgłaszającej*

……
*Adres zamieszkania*

……
*Numer modulo* *tel. kontaktowy*

**<u>Zgłoszenie dotyczy transakcji:</u>**

1) wykonanej z rachunku płatniczego nr: ..……

2) Dane transakcji:
(*data wykonania, kwota i rodzaj transakcji; imię i nazwisko osoby wykonującej lub zatwierdzającej transakcję):*

……

……

……

……

3) Dokładny opis zdarzenia:

……

……

……

……

……

……

***Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie, działając na podstawie art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej zwraca płatnikowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw. Sytuacja taka będzie miała miejsce w przypadku kiedy Bank dokona ustalenia, że dana transakcja wbrew temu co wskazuje Klient, była autoryzowana zgodnie z definicją art. 40 ust. 1 Ustawy o usługach płatniczych.***

***Równocześnie Bank informuje, że przeprowadzi postępowanie wyjaśniające w celu ustalenia szczegółów zgłoszonej przez Pana/Panią transakcji i okoliczności jej zrealizowania.***

***W przypadku stwierdzenia, że zgłoszona transakcja została przez Pana/Panią poprawnie uwierzytelniona, a autoryzacja przebiegła zgodnie z zawartą umową lub Pan/Pani doprowadził do niej umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w art. 42 ustawy, Bank wezwie do zwrotu wypłaconej kwoty.***

***Zgodnie z art. 46 ust. 3 ustawy Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w art. 42. Obowiązek ten obejmuje korzystanie z instrumentu płatniczego zgodnie z umową ramową oraz zgłaszanie niezwłocznie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu.***

***Bank także informuje, że na podstawie art. 46 ust. 2 Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem posłużenia się utraconym przez płatnika albo skradzionym płatnikowi instrumentem płatniczym lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego.***

*Bank nie rozpatruje zgłoszeń, które wpłynęły po upływie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku płatniczego.*

Wybór formy odpowiedzi:

☐ Listownie (listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru) na adres:
……..…… ☐
Inne: …….....

Wyrażam zgodę na ewentualne udostępnianie organom ścigania moich danych osobowych oraz innych danych bezpośrednio lub pośrednio związanych z niniejszym Zgłoszeniem.

Data i godzina zgłoszenia …….

…….
*Podpis (lub pieczęć i podpis) Klienta zgodne z Kartą Wzorów Podpisów*

**Zgłoszenie przyjęto:**

…….
*data i godzina przyjęcia zgłoszenia*

……
*podpis pracownika przyjmującego zgłoszenie:*