

Kraków, 29 lutego 2024 r.

Szanowni Państwo,

Dziękujemy, że pozostajecie Państwo w gronie Klientów Banku Spółdzielczego Rzemiosła w Krakowie.

Uprzejmie informujemy, że na dzień 11.03.2024 r. planowane jest wprowadzenie zmiany w Regulaminie karty kredytowej Visa Credit Standard dla Klientów Indywidualnych w Banku Spółdzielczym Rzemiosła w Krakowie.

Zmienione zapisy Regulaminu karty kredytowej Visa Credit Standard dla nowych umów kredytowych obowiązywały będą od dnia 11 marca 2024 r., dla umów zawartych do dnia 10 marca 2024r. zmienione zapisy Regulaminu karty kredytowej Visa Credit Standard obowiązywały będą od 01 czerwca 2024 r.

Najważniejsze wprowadzone zmiany dotyczą prawa do złożenia wniosku o udzielenie wyjaśnień dotyczącej dokonanej przez Bank oceny zdolności kredytowej oraz wycofania weksla in blanco jako obligatoryjnego zabezpieczenia limitu kredytowego karty kredytowej.

Szczegółowy wykaz zmian Regulaminu karty Visa Credit Standard:

1. **w § 2 użyte określenia w pkt. 26, 34 i 35 ulegają zmianie i otrzymują brzmienie:**
 - 26) **Oddział Banku** – jednostka organizacyjna odpowiedzialna za prowadzenie działalności sprzedażowej i operacyjnej,
 - 34) **Taryfa** – „Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego Rzemiosła w Krakowie dla Klientów Indywidualnych”,
 - 35) **Tabela oprocentowania** – „Tabela „C” - oprocentowanie kredytów dla Klientów Indywidualnych w Banku Spółdzielczym Rzemiosła w Krakowie”,

2. **w § 5 dodano ust. 3 o brzmieniu:**

3. Wnioskodawca, ubiegający się o kredyt ma prawo do złożenia wniosku o udzielenie wyjaśnień dotyczącej dokonanej przez Bank oceny zdolności kredytowej, w terminie jednego roku od dnia otrzymania informacji o przyznaniu/odmowie przyznania kredytu. Odpowiedzi na wniosek, Bank udziela niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku. Bank przekazuje na trwałym nośniku w formie pisemnej, wyjaśnienie dotyczące dokonanej przez siebie oceny zdolności kredytowej Wnioskującego. Wyjaśnienie zawiera informacje na temat czynników, w tym danych osobowych Wnioskującego, które miały wpływ na dokonaną ocenę zdolności kredytowej.
- dotychczasowe ustępy 3 – 6 otrzymują numerację 4 – 7.

3. **§ 7 uległ zmianie i otrzymuje brzmienie:**
 1. Karta jest własnością Banku.
 2. Do jednego rachunku karty może być wydana jedna karta.
 3. Karta jest przesyłana po podpisaniu przez Kredytobiorcę i Bank Umowy oraz jeśli jest to wymagane w Umowie, po spełnieniu dodatkowych warunków, w szczególności po ustanowieniu zabezpieczenia spłaty kredytu.

4. Bank może w uzasadnionych przypadkach określić dodatkowe zabezpieczenie limitu kredytowego na warunkach określonych w Umowie.
5. Niespełnienie dodatkowych warunków określonych w Umowie w terminie 60 dni od daty zawarcia Umowy skutkuje jej wygaśnięciem.
6. Kredytobiorca otrzymuje w Oddziale Banku PIN-Mailer. Kredytobiorca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Oddział Banku, jeśli stwierdzi uszkodzenie PIN-Mailera lub jeśli numer PIN będzie nieczytelny. Bank po otrzymaniu powiadomienia powtarza procedurę wydania numeru PIN na swój koszt.
7. Najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, Bank przesyła kartę listem zwykłym na adres korespondencyjny Kredytobiorcy. W przypadku, gdy w wyżej wymienionym terminie Kredytobiorca:
 - 1) nie otrzyma koperty z kartą lub
 - 2) stwierdzi uszkodzenie koperty umożliwiające odczytanie danych zamieszczonych na karcie przez inne osoby lub
 - 3) stwierdzi, że dane zamieszczone na karcie są błędne, powinien niezwłocznie zawiadomić Oddział Banku, który zleci wyprodukowanie nowej karty na swój koszt.
8. Jeśli podanym przez Kredytobiorcę adresem do korespondencji jest adres Oddziału Banku, Kredytobiorca odbiera kartę w Oddziale Banku.
9. Kredytobiorca jest zobowiązany podpisać kartę, na odwrocie w sposób trwały, w momencie jej otrzymania, zgodnie ze wzorem podpisu złożonym na Umowie o kartę kredytową.
10. Wysłana przez Bank karta jest nieaktywna. Kartę można aktywować poprzez:
 - 1) dokonanie transakcji w bankomacie z użyciem poprawnego numeru PIN,
 - 2) dokonanie transakcji w punkcie handlowo-usługowym z użyciem poprawnego numeru PIN,
 - 3) osobiście w Oddziale Banku.
11. Bank ponosi ryzyko związane z wysłaniem Kredytobiorcy karty płatniczej.

4. § 8 ust. 7 uległ zmianie i otrzymuje brzmienie:

7. Kredytobiorca może w każdym czasie wyłączyć/włączyć funkcję płatności zbliżeniowych w sieci bankomatów Santander Bank Polska S.A. lub składając odpowiednią dyspozycję w Oddziale Banku.

5. § 9 ust. 6 uległ zmianie i otrzymuje brzmienie:

6. Duplikat karty przekazany Kredytobiorcy jest nieaktywny. W celu aktywowania karty należy wybrać jedną z metod opisanych w § 7 ust. 10.

6. § 22 ust. 5 uległ zmianie i otrzymuje brzmienie:

5. Aktualna Tabela oprocentowania oraz Taryfa dostępne są w Oddziałach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bsr.krakow.pl.

7. § 23 ust. 5 uległ zmianie i otrzymuje brzmienie:

5. Wznowiona karta jest nieaktywna. W celu aktywowania wznowionej karty należy wybrać jedną z metod opisanych w § 7 ust. 10.

W przypadku pytań lub wątpliwości informacji udzielają Pracownicy Oddziałów Banku.

Z poważaniem,
Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie