



Załącznik nr 1
do Uchwały nr 12/07/HBP/2026
Zarządu BSR w Krakowie
z dnia 16.07.2026 r.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI Visa+ W BANKU SPÓŁDZIELCZYM RZEMIOSŁA W KRAKOWIE

***Obowiązuje od dnia udostępnienia klientom możliwości korzystania z usługi Visa+
w aplikacji mobilnej Banku.
Wersja 1***

Właściciel dokumentu: Biuro Produktów i Usług

Zastępowana Regulacja	
Tytuł regulacji	-
Obowiązująca od	-
Wprowadzona na mocy uchwały	-
Wersja	-

SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne.....	- 2 -
Zasady i warunki korzystania z usługi Visa+.....	- 2 -
Jak korzystać z usługi Visa+	- 2 -
Jakie są zasady bezpieczeństwa	- 3 -
Jak możesz złożyć reklamację	- 3 -
Co jeszcze warto wiedzieć	- 4 -
Słownik	- 4 -

Postanowienia ogólne

1. W Regulaminie określiliśmy zasady korzystania z usługi Visa+ dostępnej w aplikacji mobilnej TuBSR. Zapoznaj się z nim zanim rozpoczniesz korzystanie z usługi.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
3. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej. Możesz go pobrać i zapisać plik lub wydrukować.
4. Masz obowiązek przestrzegać Regulaminu.
5. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.

Zasady i warunki korzystania z usługi Visa+

6. Usługa Visa+ pozwala Ci odbierać środki w bezpieczny sposób poprzez powiązanie danych karty z numerem telefonu komórkowego w aplikacji mobilnej TuBSR. Nie musisz podawać wrażliwych danych takich jak numer karty lub numer rachunku bankowego. Pieniądze automatycznie trafiają na rachunek, do którego została wydana karta.
7. Z jednym numerem telefonu możesz powiązać tylko jedną kartę.
8. Aby korzystać z usługi Twoje dane w naszym systemie muszą być aktualne.
9. Zmianę numeru telefonu lub inne dane powiązane z usługą zaktualizuj osobiście w dowolnej placówce naszego Banku.
10. Informacje o usłudze Visa+ znajdziesz na naszej stronie internetowej oraz w naszych placówkach.
11. Zrezygnować z usługi możesz w każdej chwili – wystarczy, że wyłączysz usługę Visa+ w aplikacji mobilnej TuBSR.
12. Jeśli zrezygnowałeś z usługi Visa+, możesz z niej skorzystać ponownie. Aby to zrobić musisz ponownie powiązać kartę z Twoim numerem telefonu w aplikacji TuBSR.

Jak korzystać z usługi Visa+

13. Usługa dostępna jest dla użytkowników naszych kart.

14. Aby korzystać z usługi Visa+ musisz:

- 1) podać nam aktualny numer telefonu komórkowego;
- 2) posiadać urządzenie mobilne, które spełnia wymagania techniczne dotyczące instalacji i korzystania z aplikacji mobilnej;
- 3) pobrać i zainstalować na urządzeniu mobilnym aplikację TuBSR;
- 4) powiązać kartę z Twoim numerem telefonu komórkowego w aplikacji TuBSR. W tym celu wykonaj kolejne kroki zgodnie z informacjami, które wyświetlą się w aplikacji;
- 5) zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go;
- 6) gdy zaakceptujesz Regulamin zgadzasz się na zawarcie umowy o usługę Visa+. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony, jednak nie dłuższy niż okres obowiązywania umowy o usługę bankowości elektronicznej eBSR oraz umowy, na podstawie której korzystasz u nas z karty.

Jakie są zasady bezpieczeństwa

15. Przestrzegaj naszych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa.

16. Zasady bezpiecznego korzystania z usług bankowych znajdziesz na naszej stronie internetowej, a najważniejsze z nich to:

- 1) nie udostępniaj osobom nieuprawnionym: urządzenia mobilnego, na którym masz aplikację mobilną z usługą Visa+, kodu PIN do aplikacji mobilnej;
- 2) chroń i przechowuj osobno urządzenie mobilne z aplikacją mobilną, kod PIN oraz inne dane służące do odblokowania urządzenia mobilnego lub dostępu do aplikacji mobilnej;
- 3) jak najszybciej zgłoś nam utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja mobilna z usługą Visa+;
- 4) korzystaj z przeglądarek internetowych rekomendowanych przez nas;
- 5) aktualizuj system operacyjny urządzenia mobilnego oraz aplikację mobilną;
- 6) korzystaj z oprogramowania antywirusowego, wraz z aktualizacjami, które chroni przed złośliwym oprogramowaniem;
- 7) nie korzystaj z usługi z wykorzystaniem publicznych sieci WiFi (hotspot). Oprogramowanie w takich sieciach może zbierać Twoje dane bez Twojej wiedzy;
- 8) zwracaj uwagę na ostrzeżenia i komunikaty przeglądarki podczas korzystania z Internetu;
- 9) zabezpiecz dostęp do urządzenia mobilnego, na którym korzystasz z usługi Visa+, hasłem, kodem PIN lub biometrią (np. odciskiem palca);
- 10) nie przekazuj nikomu swoich haseł oraz danych do logowania;
- 11) nie używaj tego samego hasła do różnych stron internetowych lub aplikacji;
- 12) nie używaj adresu lub linku przesłanego w wiadomości e-mail od nieznanego nadawcy. Mogą one prowadzić do fałszywych stron, które mogą wyłudzić Twoje dane;
- 13) nie instaluj oprogramowania z niepewnych źródeł.

Jak możesz zgłosić reklamację

17. Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz w Regulaminie świadczenia usługi bankowości elektronicznej eBSR dla Posiadaczy rachunków bankowych w Banku Spółdzielczym Rzemiosła w Krakowie oraz na naszej stronie internetowej.

Co jeszcze warto wiedzieć

18. Możemy zmienić Regulamin w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na usługę lub zmiany zasad świadczenia usługi w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień tego Regulaminu.
19. W sprawach, których nie opisaliśmy w Regulaminie, stosujemy odpowiedni Regulamin Twojej karty i rachunku oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
20. Informacje dotyczące dostępności naszych usług znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bsr.krakow.pl

SŁOWNIK

DEFINICJA	OPIS
1) aplikacja mobilna TuBSR (aplikacja)	nasza aplikacja mobilna, którą instalujesz na urządzeniu mobilnym powiązanym z numerem telefonu komórkowego oraz mającym możliwość połączenia z siecią Internet. Aplikacja pozwoli Ci na dostęp do Twoich rachunków bankowych i innych produktów oraz do autoryzacji transakcji i uwierzytelniania
2) autoryzacja	zgoda, którą wyrażasz na wykonanie transakcji płatniczej lub innej dyspozycji
3) karta	międzynarodowa karta płatnicza VISA, którą wydajemy do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych
4) pełnomocnik	osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem
5) posiadacz rachunku	jesteś nim Ty, a w przypadku rachunku wspólnego jest nim każdy z jego współposiadaczy
6) rachunek bankowy (rachunek)	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez nas, do którego uruchomiona jest usługa bankowości elektronicznej eBSR oraz do którego wydaliśmy kartę płatniczą
7) umowa	umowa o prowadzenie rachunku bankowego
8) usługa Visa+/usługa	nazwa usługi Visa Alias Directory Service
9) urządzenie mobilne	wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu, łączące w sobie funkcje komputera i/lub telefonu komórkowego
10) użytkownik aplikacji	posiadacz rachunku lub pełnomocnik, który ma dostęp do naszego systemu bankowości elektronicznej przez aplikację mobilną