
Oferta pracy w Banku Spółdzielczym Rzemiosła w Krakowie – Zespół Obsługi Kart i Bankomatów

BSR w Krakowie poszukuje specjalisty/specjalistki do Zespołu Obsługi Kart i Bankomatów

Główny zakres obowiązków:

- Rozliczenia transakcji kartowych i bankomatowych z instytucjami obsługującymi - uzgodnienie i kontrola
- Monitorowanie – wydawnictwa kartowego, bezpieczeństwa kartowego i bankomatowego
- Obsługa reklamacji kartowych i bankomatowych we współpracy z oddziałami Banku, wraz z ich rejestrem
- Udzielanie porad i konsultacji dla pracowników jednostek sprzedażowych banku w zakresie obsługi kart
- Współpraca przy opracowywaniu i aktualizacji regulacji z zakresu merytorycznej działalności Zespołu
- Sporządzanie informacji dotyczących transakcji rozliczanych przez Zespół
- Współpraca z jednostkami Banku zwłaszcza produktowymi i informatycznymi przy wdrażaniu nowych projektów, rozwiązań informatycznych oraz zmian funkcjonalności w użytkowanym oprogramowaniu w obszarze działalności Zespołu
- Wykonywanie testów funkcjonalnych nowo wdrażanych projektów, rozwiązań informatycznych oraz zmian funkcjonalności w użytkowanym oprogramowaniu w obszarze działalności Zespołu
- Współpraca z organizacją płatniczą, procesorem transakcji kartowych/bankomatowych, dostawcą aplikacji mobilnej/bankowości internetowej w zakresie wdrażania nowych rozwiązań, certyfikacji oraz raportowania
- Analiza i wdrażanie zmian wynikających z aktualizacji regulacji krajowych i międzynarodowych dotyczących obrotu kartowego

Nasze wymagania:

- Wykształcenie wyższe
- Samodzielność w wykonywaniu powierzonych zadań i odpowiedzialność za nie
- Komunikatywna znajomość języka angielskiego (min. B2)
- Duża otwartość na zmiany
- Zaangażowanie w wykonywaną pracę
- Umiejętność pracy w zespole
- Zdolność do pracy pod presją czasu
- Bardzo dobra znajomość pakietu MS Office
- Mile widziane doświadczenie na podobnym stanowisku

Oferujemy:

- Wynagrodzenie w przedziale od 6000 zł do 9000 zł brutto
- Stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- Pakiety medyczne, sportowe oraz ubezpieczenie grupowe
- Dofinansowanie do wypoczynku z ZFŚS
- Możliwość rozwoju zawodowego i podnoszenia kwalifikacji

Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie informuje, że w Banku funkcjonuje Procedura zgłoszeń wewnętrznych dostępna na stronie internetowej Banku: ([https://bsr.krakow.pl/bank/o-banku/sprawozdania-rocne/](https://bsr.krakow.pl/bank/o-banku/sprawozdania-roczne/))

Informacja o zgłoszeniach:

Zgodnie z obowiązującą procedurą rekrutacyjną, wymagane dokumenty aplikacyjne (CV oraz podanie o pracę) należy przysyłać wyłącznie do Biura Kadr i Płac na adres: rekrutacja@bsr.krakow.pl (lub kadry@bsr.krakow.pl) Termin nadsyłania zgłoszeń: 29.05.2026 r. Ważne: Uprzejmie informujemy, że zgłoszenia przesłane na imienne skrzynki e-mail pracowników nie będą rozpatrywane i zostaną usunięte ze względów bezpieczeństwa danych osobowych.

➤ Klauzula informacyjna dla Kandydatów do pracy w Banku

Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie z siedzibą w Krakowie przy ul. Dunajewskiego 7, 31-133 Kraków, jako administrator danych, informuje, iż Państwa dane osobowe zawarte w CV i listach motywacyjnych będą przetwarzane w celu przeprowadzenia rekrutacji na wyżej wskazane stanowisko.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: iod@bsr.krakow.pl.

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia w każdym czasie. Podstawą podania danych jest art. 22¹ § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.

Dane pozyskane w procesie rekrutacji będą przetwarzane przez okres 4 miesięcy, o ile nie wyrażą Państwo zgody na dalsze wykorzystanie danych. Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie nie udostępnia danych osobowych do Państw trzecich. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w procesie rekrutacyjnym.

Jeśli wyrażają Państwo wolę, aby złożone przez Państwa CV/listy motywacyjne były wykorzystywane przez Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie z siedzibą w Krakowie przy ul. Dunajewskiego 7, 31-133 Kraków do kolejnych rekrutacji, prosimy o zawarcie dodatkowej klauzuli o treści:

„Dodatkowo wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych w zakresie wskazanym w niniejszym CV/liście motywacyjnym w bazie rekrutacyjnej Banku Spółdzielczego Rzemiosła w Krakowie z siedzibą w Krakowie i na ich przechowywanie przez okres 1 roku od zakończenia roku, w którym w/w dokumenty zostały złożone w celu przeprowadzania przez Bank kolejnych rekrutacji”.