

Kraków, 14.05.2024 r.

Instrukcja złożenia wniosku o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego - „wakacje kredytowe” przez bankowość elektroniczną

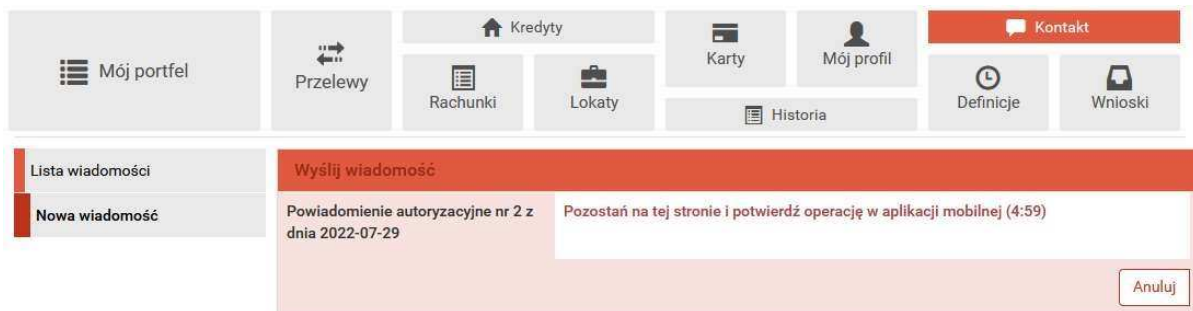
1. Proszę o pobranie formularza wniosku ze strony internetowej Banku, jego uzupełnienie, podpisanie i sporządzenie skanu.
2. Po zalogowaniu do systemu bankowości elektronicznej należy wybrać zakładkę ‘Kontakt’, a następnie z menu bocznego ‘Nowa wiadomość’.

Kliknięcie w polu „Kategoria wiadomości” powoduje rozwinięcie listy, z której należy wybrać „Wakacje kredytowe”.

The screenshot displays the online banking interface. At the top, a navigation bar contains several menu items: 'Mój portfel', 'Przelewy', 'Kredyty', 'Rachunki', 'Lokaty', 'Karty', 'Historia', 'Mój profil', 'Definicje', 'Wnioski', and 'Kontakt'. The 'Kontakt' item is highlighted in red. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with 'Lista wiadomości' and 'Nowa wiadomość'. The main content area is titled 'Wyślij wiadomość' and contains the following fields:

- Kategoria wiadomości:** A dropdown menu with 'Wakacje kredytowe' selected.
- Treść wiadomości:** A large text input area.
- Załączniki (opcjonalnie):** A button labeled 'Dodaj załączniki'.
- Buttons:** 'Anuluj' and 'Wyślij' buttons at the bottom right.

W treści wiadomości proszę wpisać: „W załączeniu wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego” oraz dołączyć wcześniej przygotowany skan [formularz-wniosku-o-zawieszenie-splaty-kredytu-hipotecznego.pdf](#) za pomocą ‘Dodaj załączniki’.



Bank Spółdzielczy Rzemiosła

[Kontakt](#) • [Strona Główna](#) • [Regulamin](#) • [Instrukcja](#) • [Instrukcja TuBSR](#) • [Wymagania](#) • [Tabela kursów walut](#)

3. Złożony wniosek widoczny jest w zakładce ‘Lista wiadomości’ - ‘Wakacje kredytowe’.
Po prawej stronie znajduje się data wysłania ostatniej wiadomości w wątku.
Po kliknięciu w belkę, wyświetlona zostanie lista wiadomości wymienianych w ramach tego samego wątku.

