



**REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH
BANKU SPÓŁDZIELCZEGO RZEMIOSŁA W KRAKOWIE
W RAMACH CYFROWEGO PORTFELA GOOGLE PAY**

Spis treści

Co warto wiedzieć o tym regulaminie	2
Na czym polega usługa Google Pay	2
Jakie są podstawowe warunki korzystania z kart w portfelu cyfrowym Google Pay	2
Jak dodać kartę do cyfrowego portfela Google Pay	3
Jak realizować transakcje cyfrowym portfelem Google Pay	3
Twoje obowiązki jako użytkownika cyfrowego portfela Google Pay	4
Inne postanowienia	4
Słownik	5

Co warto wiedzieć o tym regulaminie

1. W regulaminie opisujemy usługę Google Pay. Dowiedz się, na jakich zasadach świadczymy tę usługę, jakie masz obowiązki i jakie prawa Ci przysługują.
2. W regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, posiadacza lub użytkownika karty. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
3. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu regulaminu.

Na czym polega usługa Google Pay

4. Dzięki tej usłudze świadczonej przez Google możesz zarejestrować swoje karty w aplikacji Portfel Google na urządzeniu mobilnym i płacić nimi za pomocą tokena w punktach, które wspierają takie płatności i akceptują karty organizacji płatniczej Visa. Do Google Pay można dodać każdą wydaną przez nas kartę.
5. Usługa Google Pay jest świadczona przez Google na podstawie umowy zawartej pomiędzy Tobą i Google oraz wymaga Twojego współdziałania z Google.
6. Nie jesteśmy stroną umów zawartych pomiędzy Tobą a Google.

Jakie są podstawowe warunki korzystania z kart w portfelu cyfrowym Google Pay

7. Z Google Pay może korzystać każdy użytkownik karty, który posiada urządzenie mobilne z systemem Android.
8. W celu korzystania z usługi musisz zarejestrować kartę w aplikacji Portfel Google.
9. Aby zarejestrować kartę w aplikacji Portfel Google i dokonywać transakcji za pomocą tokena, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - 1) posiadać urządzenie mobilne z systemem Android, które spełnia wymagania techniczne potrzebne do instalacji i korzystania z portfela cyfrowego Google Pay;
 - 2) ustawić zabezpieczenie (blokadę ekranu) na mobilnym urządzeniu;
 - 3) na swoim urządzeniu mobilnym posiadać zainstalowaną aplikację Portfel Google;
 - 4) zaakceptować ten regulamin oraz warunki korzystania z aplikacji określone przez Google. Z tymi warunkami zapoznasz się na etapie rejestracji karty w aplikacji Portfel Google;
 - 5) pozytywnie przejść proces potwierdzenia przez nas Twojej tożsamości w procesie rejestracji karty w aplikacji Portfel Google;
10. Kartą, którą dodasz do cyfrowego portfela Google Pay, możesz wykonywać:
 - 1) transakcje (POS) i transakcje cash back;
 - 2) transakcje gotówkowe;

- 3) transakcje w internecie.
11. Dostawca portfela Google Pay zapewnia wyłącznie platformę informatyczną, która umożliwia realizację transakcji z użyciem Twojego mobilnego urządzenia i technologii NFC. Jeśli masz pytania lub wątpliwości, które dotyczą transakcji kartą, zwróć się do akceptanta lub do nas.
12. Z usługi cyfrowego portfela Google Pay możesz korzystać tak długo, jak długo Google Pay będzie to umożliwiał.

Jak dodać kartę do cyfrowego portfela Google Pay

13. Kartę do portfela cyfrowego możesz dodać na jeden z dwóch sposobów:
 - 1) wpisując dane karty, takie jak: numer karty, data ważności karty oraz kod CVV2 lub
 - 2) wykonując zdjęcie karty w aplikacji Portfel Google i wpisując kod CVV2.
14. Po poprawnym zarejestrowaniu karty w cyfrowym portfelu Google Pay uwierzytelniasz się i zatwierdzasz dodanie karty wprowadzając unikalny i jednorazowy kod weryfikacyjny. Kod ten otrzymasz na numer telefonu komórkowego, który wskazałeś nam do przesyłania kodów 3D-Secure.
15. Możesz dodać kartę do cyfrowego portfela i korzystać z niej, jeśli karta jest aktywna, nie jest zastrzeżona, ani zablokowana.
16. Możesz zarządzać cyfrowym portfelem Google Pay tj.:
 - 1) dodawać i usuwać karty;
 - 2) zmieniać ustawienia;
 - 3) aktualizować wybrane dane;
 - 4) przeglądać historię płatności.
17. Możesz usunąć cyfrowy portfel Google Pay z mobilnego urządzenia. To skutkuje rozwiązaniem umowy cyfrowego portfela i w konsekwencji nie będziesz mógł wykonywać transakcji przy jego użyciu.

Jak realizować transakcje cyfrowym portfelem Google Pay

18. Przy użyciu cyfrowego portfela możesz realizować transakcje do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnych kart, zgodnie z regulaminem Twojej karty.
19. **Jeśli autoryzujesz transakcję POS i transakcję cash back kartą dodaną do cyfrowego portfela Google Pay, to:**
 - 1) odblokowujesz mobilne urządzenie: biometrycznie albo podaniem hasła – w zależności od urządzenia i jego ustawień;
 - 2) po wyświetleniu kwoty przykładasz mobilne urządzenie, na którym dodana jest karta do czytnika zbliżeniowego (pamiętaj, aby antena NFC była włączona);
 - 3) dla transakcji cash back możemy dodatkowo wymagać PIN do karty.
20. **Jeśli autoryzujesz transakcję gotówkową, kartą dodaną do cyfrowego portfela Google Pay na mobilnym urządzeniu, to:**
 - 1) odblokowujesz urządzenie: biometrycznie albo podaniem hasła – w zależności od urządzenia i jego ustawień;
 - 2) przykładasz urządzenie, na którym dodana jest karta, do czytnika zbliżeniowego (pamiętaj, aby antena NFC była włączona);
 - 3) wprowadzasz PIN do karty.
21. **Jeśli autoryzujesz transakcję w internecie kartą dodaną do cyfrowego portfela Google Pay, to:**
 - 1) logujesz się do swojego konta użytkownika;
 - 2) odblokowujesz urządzenie – weryfikacją biometryczną albo podaniem hasła (w zależności od urządzenia i jego ustawień);
 - 3) wybierasz formę płatności: Google Pay;
 - 4) potwierdzasz szczegóły transakcji oraz jeżeli ze względu na bezpieczeństwo lub przepisy prawa Twoja zgoda na wykonanie transakcji (autoryzacja) wymaga silnego uwierzytelniania, to podajesz kod 3D-Secure i wprowadzasz PIN do karty.
22. W mobilnym urządzeniu pierwsza karta, którą dodajesz do cyfrowego portfela Google Pay, jest ustawiona jako domyślna. W przypadku zarejestrowania w cyfrowym portfelu więcej niż jednej karty, przed dokonaniem transakcji powinieneś wybrać kartę, którą zamierzasz płacić. Gdy nie wybierzesz, realizacja transakcji nastąpi kartą ustawioną w portfelu cyfrowym jako domyślna.

23. Gdy korzystasz z karty może zdarzyć się, że przekroczysz kwotę dostępnych środków na rachunku. Szczególnie zwracaj uwagę, gdy wykonujesz transakcje zbliżeniowe. Masz obowiązek kontrolować saldo rachunku i nie dopuszczać do jego przekroczenia.

Twoje obowiązki jako użytkownika cyfrowego portfela Google Pay

24. Jako użytkownik karty zarejestrowanej w aplikacji Portfel Google masz następujące obowiązki, które pomogą chronić Twoje dane i pieniądze:
- 1) utrzymuj w tajemnicy i nie udostępniaj osobom trzecim hasła do urządzenia mobilnego ani do aplikacji Portfel Google;
 - 2) loguj się do aplikacji Portfel Google i wykonuj transakcje tylko osobiście.
 - 3) zabezpiecz swoje urządzenie mobilne przed zgubieniem, kradzieżą i zniszczeniem;
 - 4) nie udostępniaj mobilnego urządzenia osobom trzecim;
 - 5) jak najszybciej powiadom nas o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu danych, które pozwalają korzystać z cyfrowego portfela Google Pay, albo o nieuprawnionym użyciu cyfrowego portfela;
 - 6) jak najszybciej powiadom nas o utracie, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionym dostępie lub użyciu mobilnego urządzenia, na którym dodana jest karta w ramach cyfrowego portfela;
 - 7) sprawdzaj na bieżąco obciążenia rachunku transakcjami, które wykonujesz kartą przy użyciu cyfrowego portfela Google Pay, jak najszybciej zgłaszaj do nas wszelkie niezgodności;
 - 8) aktualizuj na bieżąco swoje dane osobowe przechowywane w cyfrowym portfelu Google Pay;
 - 9) zmieniaj hasła do urządzenia mobilnego i aplikacji Portfel Google niezwłocznie, jeśli podejrzewasz, że ktoś mógł je zdobyć;
 - 10) nie używaj Google Pay w celach sprzecznych z prawem;
 - 11) przestrzegaj zasad tego regulaminu;
 - 12) zapewnij bezpieczeństwo swojego urządzenia wykonując poniższe kroki:
 - a) zainstaluj oprogramowanie antywirusowe oraz zaporę sieciową i regularnie je aktualizuj;
 - b) nie łam zabezpieczeń, które są wbudowane w Twoje urządzenie lub system operacyjny;
 - c) pobieraj aplikację tylko z oficjalnych sklepów, takich jak Google Play.
25. Jeśli chcesz zmienić swoje mobilne urządzenie na inne, to dla bezpieczeństwa usuń wszystkie karty z portfela Google Pay i dodaj je ponownie na nowym urządzeniu mobilnym.
26. Podczas korzystania z usługi cyfrowego portfela Google Pay radzimy, abyś przestrzegał naszych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa.
- Zasady bezpiecznego korzystania z usług bankowych udostępniamy na naszej stronie: www.bsr.krakow.pl

Inne postanowienia

27. Nie pobieramy opłat z tytułu rejestracji karty w aplikacji Portfel Google. Opłaty za transakcje kartą dodaną do cyfrowego portfela Google Pay pobieramy zgodnie z naszą Taryfą opłat i prowizji.
28. Akceptanci mogą pobierać opłaty od transakcji, które wykonujesz przy użyciu cyfrowego portfela Google Pay. To nie jest nasza opłata i jest pobierana niezależnie od opłat i prowizji pobieranych zgodnie z naszą Taryfą opłat i prowizji.
29. Jeśli dostawca portfela Google Pay przestanie świadczyć usługę lub nasza umowa z dostawcą portfela Google Pay zostanie rozwiązana, bądź wygaśnie, to:
- 1) zrealizujemy wszystkie zlecone wcześniej transakcje zgodnie z regulaminem,
 - 2) jeśli pojawi się spór na temat wykonywania usługi cyfrowego portfela Google Pay, to na żądanie uprawnionego organu, udostępnimy informacje o portfelu, które mamy.
30. Zasady, jak zastrzegać i blokować karty, opisujemy w regulaminie Twojej karty. Przy czym zablokowanie i zastrzeżenie karty, która jest w cyfrowym portfelu Google Pay, dotyczy wyłącznie tej karty.
31. Zastrzeżemy kartę, jeśli zgłosisz nam utratę, zniszczenie, kradzież lub przywłaszczenie mobilnego urządzenia, na którym ta karta jest dodana do cyfrowego portfela Google Pay.

Zastrzeżemy ją również, jeśli zgłosisz nam nieuprawniony dostęp do tego urządzenia lub jego nieuprawnione użycie.

32. Możesz złożyć reklamację na to, jak świadczymy usługę płatniczą w ramach cyfrowego portfela Google Pay lub na działanie tego portfela. Informacje jak to zrobić, a także zasady i terminy rozpatrywania reklamacji, znajdziesz w odpowiednim regulaminie Twojej karty.
33. Możemy zmienić regulamin w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na usługę lub zmiany świadczenia usługi (w tym autoryzacji transakcji z użyciem cyfrowego portfela Google Pay, uwierzytelnieniu posiadacza karty) w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień tego regulaminu.
34. W sprawach, których nie opisaliśmy w regulaminie, stosujemy odpowiedni regulamin Twojej karty i powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
35. Dostawca portfela Google Pay jest administratorem danych osobowych, które otrzymał od Ciebie, aby realizować swoją usługę.
36. Dostęp do tego regulaminu masz na naszej stronie www.bsr.krakow.pl

Słownik

37. Najważniejsze pojęcia, których użyliśmy w regulaminie wyjaśniamy tutaj;

DEFINICJA	OPIS
1. akceptant	przedsiębiorca, który przyjmuje płatności kartami płatniczymi
2. antena zbliżeniowa NFC	mechanizm wbudowany w mobilne urządzenie, który komunikuje się z czytnikiem zbliżeniowym i pozwala na wykonywanie transakcji zbliżeniowych
3. CVV2 (ang. Card Verification Value 2)	3 cyfry numeru zabezpieczającego na karcie, akceptant może poprosić Cię o ich podanie, gdy będziesz wykonywać transakcje bez fizycznego użycia karty
4. cyfrowy portfel – Google Pay	usługa, którą świadczy dostawca portfela Google Pay poprzez aplikację Portfel Google; pozwala ona na dodanie karty do cyfrowego portfela Google Pay i zarządzanie tym portfelem. Dostawcą cyfrowego portfela Google Pay jest Google Ireland Limited z siedzibą w Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia
5. czytnik zbliżeniowy	urządzenie, dzięki któremu wykonasz transakcję przy użyciu technologii NFC, zbliżając mobilne urządzenie do jego powierzchni
6. karta płatnicza, karta	karta Visa, którą wydajemy; może to być karta debetowa, kredytowa lub debetowa wydawana dla przedsiębiorców, możesz dodać ją do cyfrowego portfela Google Pay zgodnie z warunkami tego regulaminu, aby wykonać transakcje poprzez cyfrowy portfel
7. kod 3D-Secure	jednorazowy kod, który wysyłamy SMS-em pod podany przez Ciebie numer telefonu komórkowego. Potwierdzisz nim swoją tożsamość i dodatkowo zautoryzujesz transakcję w usłudze 3D-Secure (powiadomienie SMS)
8. mobilne urządzenie	model urządzenia (np. telefon, tablet) z systemem Android, wyposażony w technologię NFC, który obsługuje płatność Google Pay
9. regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich będziesz korzystał z Usługi
10. regulamin Twojej karty	Regulamin rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym Rzemiosła w Krakowie – w przypadku kart debetowych dla osób fizycznych, Regulamin karty kredytowej Visa Credit Standard dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym Rzemiosła w Krakowie – w przypadku kart kredytowych, Regulamin karty płatniczej Visa Business

	Standard dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym Rzemiosła w Krakowie – w przypadku kart debetowych dla klientów instytucjonalnych
11. technologia NFC (Near Field Communication)	bezprzewodowa technologia, która umożliwia bezstykowe przekazanie danych na bliską odległość; dzięki tej technologii możesz na przykład zapłacić zbliżeniowo mobilnym urządzeniem w sklepie
12. terminal płatniczy (POS)	urządzenie elektroniczne, dzięki któremu wykonasz transakcję POS i transakcję cash back
13. token	cyfrowy odpowiednik karty płatniczej używany do transakcji Google Pay, powstaje po zarejestrowaniu karty w aplikacji Portfel Google na urządzeniu z systemem operacyjnym Android
14. transakcja	transakcja POS, transakcja gotówkowa, transakcja cash back, transakcja w internecie
15. transakcja cash back	transakcja zbliżeniowa wypłaty gotówki z kasy sklepu podczas płatności kartą w terminalu płatniczym (POS)
16. transakcja gotówkowa	transakcja zbliżeniowa wypłaty gotówki w bankomacie
17. transakcja POS	bezgotówkowa transakcja zbliżeniowa, którą wykonujesz kartą w terminalu płatniczym (POS)
18. transakcja zbliżeniowa	transakcja, którą wykonujesz kartą z wykorzystaniem technologii NFC
19. transakcja w internecie	bezgotówkowa transakcja, którą wykonujesz kartą w przeglądarce internetowej lub w aplikacji mobilnej (tzw. In-app payment)

Regulamin obowiązuje od 15.12.2025 r.