



**Regulamin korzystania z kart płatniczych
Banku Spółdzielczego Rzemiosła w Krakowie
w ramach cyfrowego portfela Google Pay**

Rozdział I. Postanowienia ogólne:

§ 1

1. Niniejszy "Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Spółdzielczego Rzemiosła w Krakowie w ramach cyfrowego portfela Google Pay", zwany dalej Regulaminem, określa warunki rejestracji tych kart w cyfrowym portfelu Google Pay oraz dokonywania za jego pośrednictwem transakcji płatniczych.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia:

- a) „Regulaminu karty płatniczej Visa Classic Standard dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym Rzemiosła w Krakowie”,
- b) „Regulaminu karty płatniczej Visa Business Standard dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym Rzemiosła w Krakowie”,
- c) „Regulaminu karty kredytowej Visa Credit Standard dla Klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym Rzemiosła w Krakowie”

oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r, Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r., ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

§ 2

Pojęcia użyte w Regulaminie mają takie samo znaczenie jak w regulaminach, o których mowa w § 1 ust.2

Dodatkowo definiuje się:

Akceptant – podmiot prowadzący punkt handlowy lub usługowy (także w postaci wszelkiego rodzaju automatycznych terminali samoobsługowych) akceptujący płatności za pośrednictwem cyfrowego portfela umożliwiające dokonywanie transakcji bezgotówkowych.

Antena zbliżeniowa NFC - elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej.

Bank – Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie z siedzibą w Krakowie.

CVV2 – 3 cyfry na odwrocie karty obok podpisu Posiadacza/Użytkownika karty.

Czytnik zbliżeniowy – stanowiące integralną część terminala POS albo bankomatu urządzenie elektroniczne służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych, pobierające dane karty przy użyciu anteny zbliżeniowej.

Hasło – hasło do cyfrowego portfela Google Pay w postaci poufnego alfanumerycznego ciągu znaków, definiowanego przez Posiadacza/Użytkownika karty podczas pierwszej konfiguracji cyfrowego portfela na

urządzeniu mobilnym. Hasło wykorzystywane jest m.in. do akceptacji transakcji w aplikacjach mobilnych (tzw. in-app payments).

Karta – wydana przez Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie dowolna karta płatnicza: debetowa, kredytowa lub biznesowa debetowa Visa, w stosunku do której osoba dokonująca rejestracji jest wskazana na awersie karty, zarejestrowana w cyfrowym portfelu na warunkach zawartych w niniejszym regulaminie i umożliwiająca dokonywanie transakcji zbliżeniowych za pośrednictwem technologii NFC.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Posiadacz karty – Posiadacz/Użytkownik karty wydanej na zasadach określonych w regulaminach, o których mowa w § 1 ust.2.

Rachunek płatniczy – rachunek prowadzony dla klienta indywidualnego (osoby fizycznej) albo klienta instytucjonalnego służący do wykonywania transakcji płatniczych albo rachunek płatniczy przeznaczony do rozliczenia operacji dokonywanych przy użyciu karty kredytowej.

Technologia NFC – skrót od nazwy Near Field Communication, to bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość.

Transakcja zbliżeniowa – transakcja bezgotówkowa dokonana z wykorzystaniem technologii NFC w terminalu POS lub transakcja dokonana w aplikacji mobilnej tzw. in-app payment oraz transakcja gotówkowa dokonana z wykorzystaniem technologii NFC w bankomacie.

Rozdział II. Zakres Usługi:

§ 3

1. Cyfrowy portfel Google Pay to usługa świadczona przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, zwanym dalej „dostawcą portfela”, za pośrednictwem aplikacji cyfrowej Google Pay pobranej przez użytkownika portfela lub preinstalowanej na urządzeniu mobilnym (np. telefon, tablet), pozwalająca na dodanie przez Posiadacza/Użytkownika karty płatniczej do cyfrowego portfela oraz na zarządzanie tym cyfrowym portfelem. W cyfrowym portfelu mogą zostać zarejestrowane karty płatnicze wydawane przez Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie z siedzibą w Krakowie.

2. Przez karty płatnicze Banku Spółdzielczego Rzemiosła w Krakowie rozumiane są karty debetowe „Visa Classic Standard”, kredytowe „Visa Credit Standard” dla klientów indywidualnych, jak i karty debetowe „Visa Business Standard” wydawane dla klientów instytucjonalnych.

3. Cyfrowy portfel Google Pay umożliwia realizowanie transakcji zbliżeniowych u akceptantów wspierających płatności Google Pay i honorujących karty Visa przy użyciu wcześniej prawidłowo zarejestrowanej karty płatniczej w cyfrowym portfelu oraz w bankomatach umożliwiających realizację transakcji z użyciem anteny zbliżeniowej NFC.

4. Dostawca cyfrowego portfela zapewnia wyłącznie platformę informatyczną, za pośrednictwem której dochodzi do realizacji transakcji za pośrednictwem technologii NFC przy wykorzystaniu urządzenia mobilnego. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących konkretnych transakcji wykonanych przy użyciu karty należy zwrócić się do akceptanta lub Oddziału Banku.

5. Korzystanie z karty w ramach usługi cyfrowego portfela Google Pay możliwe będzie tak długo, jak długo dostawca cyfrowego portfela będzie to umożliwiał.

6. W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny z Oddziałem Banku, w którym karta została wydana (w godzinach pracy Oddziału).Lista Oddziałów dostępna na stronie www.bsr.krakow.pl

Rozdział III. Użytkownicy portfela

§ 4

Użytkownikiem cyfrowego portfela może być uprawniony Posiadacz karty, który zawarł umowę z dostawcą portfela o świadczenie usługi portfela. Zawarcie umowy z dostawcą portfela o świadczenie usługi portfela odbywa się w chwili pierwszej instalacji/konfiguracji portfela na urządzeniu mobilnym poprzez akceptację warunków umowy.

Rozdział IV. Cyfrowe Portfele - zasady i tryb tworzenia portfela i rejestracji kart.

§ 5

1. W celu rejestracji Posiadacz karty zobowiązany jest do utworzenia swojego profilu poprzez:

- a) podanie swoich danych osobowych: numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail, adresu korespondencyjnego (opcjonalnie) oraz
- b) zdefiniowanie unikatowego hasła umożliwiającego logowanie się do cyfrowego portfela,
- c) zapoznanie się z regulaminem oraz polityką prywatności dostawcy cyfrowego portfela oraz ich akceptacji.

2. Rejestracja użytkownika portfela lub dodanie karty do portfela, odbywa się poprzez pobranie na urządzenie mobilne użytkownika, aplikacji ze sklepu mobilnego Google Play, który dostępny jest na urządzeniach mobilnych z oprogramowaniem Android.

3. Dodanie karty do portfela wymaga podania szczegółowych danych dotyczących karty: pełny numer karty, data ważności, kod CVV2. Po poprawnej rejestracji karty na numer telefonu komórkowego, podany w Banku przez Posiadacza karty, wysłany jest unikalny, jednorazowy kod weryfikacyjny (ciąg znaków) generowany przez Visa służący uwierzytelnieniu Posiadacza karty. Posiadacz karty zobowiązany jest do podania wyżej określonego kodu weryfikacyjnego w portfelu Google Pay.

4. Użytkownik portfela jest zobowiązany do zapewnienia kompletności i rzetelności informacji przechowywanych w cyfrowym portfelu, podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz przestrzegania zasad wskazanych w niniejszym regulaminie.

5. Rejestracja usługi portfela cyfrowego jest równoznaczna z akceptacją warunków regulaminu korzystania z portfela Google Pay oraz polityki prywatności przez użytkownika portfela.

6. Do poprawnego działania portfela cyfrowego wymagane jest:

- a) posiadanie urządzenia mobilnego w technologii NFC oraz
- b) zainstalowane na urządzeniu mobilnym oprogramowanie Android w wersji wskazanej przez dostawcę portfela.

7. Użytkownik portfela Google Pay samodzielnie zarządza swoim portfelem, tj. dodaje i usuwa karty, przegląda historię płatności, zmienia ustawienia, w tym aktualizuje swoje dane, w szczególności takie jak: adres e-mail, numer telefonu (nie dotyczy numeru telefonu komórkowego, podanego w Banku przez Posiadacza karty) i hasło dostępu.

8. Użytkownik może usunąć portfel cyfrowy z urządzenia mobilnego. Usunięcie skutkuje rozwiązaniem umowy cyfrowego portfela i w konsekwencji uniemożliwia dokonanie transakcji płatniczych przy użyciu portfela.

Rozdział V. Transakcje z użyciem portfela.

§ 6

1. Dokonywanie płatności przy użyciu portfela nie ma wpływu na regulacje umowne dotyczące kart, które wiążą Posiadacza karty z bankiem. Użytkownik portfela może przy użyciu portfela realizować transakcje zbliżeniowe

(gotówkowe i bezgotówkowe) do wysokości limitów ustalonych dla poszczególnych kart, wynikających z regulacji o których mowa w § 1 ust.2.

2. W celu zrealizowania transakcji przed jej wykonaniem należy wzbudzić urządzenie mobilne oraz włączyć antenę NFC.

3. Autoryzacja transakcji zbliżeniowych dokonywanych w terminalach POS i w bankomatach następuje poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest karta (w ramach portfela cyfrowego) do czytnika zbliżeniowego i potwierdzenia każdej wykonywanej transakcji sposobem weryfikacji tożsamości zgodnie z warunkami dostawcy portfela.

4. Autoryzacja transakcji zbliżeniowych dokonywanych w aplikacjach mobilnych (in app payments) następuje poprzez jednorazowe podanie danych karty tj.: numer karty, daty ważności oraz CVV2 podczas rejestracji karty w cyfrowym portfelu. W celu realizacji transakcji użytkownik portfela zobowiązany jest do zalogowania się do cyfrowego portfela za pomocą hasła nadanego podczas rejestracji portfela na urządzeniu mobilnym.

5. Niezależnie od wysokości kwoty transakcji zbliżeniowej ze względów bezpieczeństwa może zaistnieć konieczność zrealizowania tej transakcji jako typowej transakcji bezgotówkowej dokonywanej w terminalu POS lub transakcji zbliżeniowej potwierdzonej zgodnie ze sposobem weryfikacji tożsamości określonej przez dostawcę portfela.

6. W przypadku zarejestrowania w cyfrowym portfelu więcej niż jednej karty, użytkownik portfela przed dokonaniem transakcji powinien dokonać wyboru karty, którą zamierza zrealizować transakcję. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja transakcji nastąpi kartą ustawioną w cyfrowym portfelu jako domyślna.

7. Korzystanie z karty może spowodować przekroczenie dostępnego salda na rachunku płatniczym. Posiadacz karty jest zobowiązany dołożyć należytej staranności przy korzystaniu z funkcjonalności zbliżeniowej w celu ograniczenia wystąpienia tego typu przekroczeń.

8. Użytkownik portfela ma dostęp w ramach cyfrowego portfela, do historii zawierającej 10 ostatnich transakcji, które Bank przekazuje dostawcy cyfrowego portfela w postaci zanonimizowanej. Pełna historia transakcji dokonanych przy użyciu karty dostępna jest po zalogowaniu do usług bankowości elektronicznej lub w Oddziale Banku.

Rozdział VI. Obowiązki użytkownika portfela.

§ 7

Użytkownik portfela zobowiązany jest do:

1. utrzymania w tajemnicy i niedostępniowania osobom trzecim PIN do karty,
2. utrzymania w tajemnicy i niedostępniowania osobom trzecim haseł zabezpieczających urządzenia mobilne, na których zaistalowana jest karta w ramach cyfrowego portfela,
3. nieujawniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż rejestracja karty w cyfrowym portfelu,
4. właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta (w ramach portfela cyfrowego) przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem,
5. niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z cyfrowego portfela albo nieuprawnionego użycia cyfrowego portfela,
6. niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta (w ramach cyfrowego portfela),

7. bieżącego monitorowania obciążeń rachunku płatniczego w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu portfela i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku,
8. bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych karty przechowywanych w cyfrowym portfelu.

Rozdział VII. Blokada (zastrzeżenie) Karty.

§ 8

1. Zasady blokowania kart zostały określone w odrębnych regulacjach, o których mowa w § 1 ust.2.
2. Fakt utraty urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta (w ramach cyfrowego portfela) lub jego odnalezienia, może zostać zgłoszony przez osoby trzecie pod numerem telefonu +48 (61) 856 52 78. W przypadku zgłoszenia utraty urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta, wymagane jest udzielenie informacji identyfikujących Posiadacza karty.
3. Zgłoszenie utraty urządzenia mobilnego przez osobę trzecią, na którym zainstalowana jest karta, jest równoznaczne z zablokowaniem karty, do momentu potwierdzenia faktu utraty urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta, przez Posiadacza karty.
4. Pracownik Banku informuje Posiadacza karty o zablokowaniu karty na skutek zgłoszenia utraty urządzenia mobilnego, na którym jest ona zainstalowana, dokonanego przez osoby trzecie.
5. Zgłoszenie przez użytkownika portfela cyfrowego faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta (w ramach cyfrowego portfela) skutkuje zablokowaniem przez Bank tej karty.

Rozdział VIII. Opłaty za korzystanie z cyfrowego portfela.

§ 9

1. Dostawca portfela świadczy usługę nieodpłatnie.
2. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu cyfrowego portfela.
3. Bank nie pobiera od Posiadacza karty opłat z tytułu zarejestrowania karty w cyfrowym portfelu. Opłaty za transakcje dokonywane daną kartą zarejestrowaną w cyfrowym portfelu pobierane są zgodnie z obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji.

Rozdział IX. Inne postanowienia.

§ 10

1. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez dostawcę portfela lub rozwiązania, lub wygaśnięcia z jakichkolwiek innych przyczyn umowy o usługę dotyczącą danego portfela:
 - a) obowiązki banku w stosunku do zleconych wcześniej transakcji płatniczych zostaną wykonane zgodnie z treścią Regulaminu;
 - b) dane dotyczące portfela będą dostępne dla użytkownika portfela przez okres 90 dni od dnia wygaśnięcia/rozwiązania umowy o usługę;
 - c) w przypadku zaistnienia sporu wynikłego w związku z wykonywaniem usługi portfela cyfrowego, Bank przedłoży posiadane przez siebie informacje, dotyczące portfela cyfrowego na żądanie uprawnionego organu.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi płatniczej przez Bank w ramach portfela cyfrowego oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem cyfrowego portfela, użytkownik portfela może składać na zasadach

opisanych w obowiązujących go odpowiednio regulaminach, o których mowa w § 1 ust.2. Rozpatrzenie reklamacji przez Bank następuje na zasadach i w terminach określonych w w/w dokumentach.

3. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na usługę lub zmiany sposobu świadczenia usługi (w tym autoryzacji transakcji z użyciem cyfrowego portfela, uwierzytelnieniu Posiadacza karty) w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego regulaminu.

4. Strony będą dokładały starań w celu rozwiązania sporów wynikających ze świadczenia usługi na drodze polubownej. Jeżeli niniejsze nie będzie możliwe spory powstałe pomiędzy Bankiem a użytkownikiem portfela będącym jednocześnie konsumentem zostaną poddane właściwym sądom powszechnym. Spory powstałe pomiędzy Bankiem a użytkownikiem portfela niebędącym jednocześnie konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Banku.

5. Dostawca portfela jest administratorem danych w zakresie danych osobowych przekazanych przez użytkownika portfela w celu realizacji usługi cyfrowego portfela Google Pay.

6. Użytkownicy portfela mogą uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie, na stronie banku www.bsr.krakow.pl