

Formularz reklamacji karty Visa – składany osobiście przez Użytkownika karty wyłącznie w Banku

Zgłoszenie reklamacji / Declaration of cardholder claim (Prosimy o wypełnienie drukowanymi literami / Please print)

Imię i nazwisko / Name

Numer karty / Card number:

Kwota transakcji / Transaction Amount:

Data transakcji / Transaction date:

Nazwa usługodawcy / Merchant name:

Miejsce dokonania transakcji / Transaction place:

Numer referencyjny transakcji / ARN

Prosimy zaznaczyć tylko jeden z poniższych punktów / Please tick one box only.

Oświadczam, że dokonałam/em powyższej transakcji, lecz nie otrzymałam banknotów. Mimo to mój rachunek został obciążony w/w kwotą.

I certify that the above transaction was made by me but I have not got any notes. However my card account was debited with the bill amount.

Oświadczam, że dokonałam/em powyższej transakcji, lecz nie zdążyłam/em podjąć banknotów z bankomatu. Mimo to mój rachunek został obciążony w/w kwotą.

I certify that the above transaction was made by me but I did not take any notes from ATM in allowed time. However my card account was debited with the bill amount.

Oświadczam, że kwota dokonanej transakcji wynosi _____, a nie _____, co wynika z załączonego rachunku. I certify that the transaction amount was _____ not _____. The correct amount is shown on the enclosed slip.

Oświadczam, że dokonałam/em tylko jedną transakcję, natomiast zostałam/em obciążony podwójnie.

I certify that my card account was debited twice for only one transaction

Oświadczam, że nie przebywałam/em w tym hotelu i nie dokonywałam/em w nim żadnych rezerwacji.

I certify that neither have I stayed in this hotel nor have I made any booking with it.

Oświadczam, że rezerwacja została odwołana w dniu _____ pisemnie/telefonicznie; numer anulowania _____.

I certify that booking was cancelled on _____ in writing/by phone; the cancellation number _____

Oświadczam, że rachunek uregulowałam/em gotówką, mimo to mój rachunek został obciążony w/w kwotą.

I certify that I paid this bill in cash. However my card account was debited with the bill amount.

Oświadczam, że nie zostałam/em dotychczas uznany kwotą załączonego rachunku kredytowego

I certify that the credit slip has not yet been credited to my card account.

Inne (prosimy opisać) / Other (please describe):

Oświadczam, że powyższa karta była cały czas w moim posiadaniu. / I certify that the above card was in my possession all the time.

W załączeniu przekazuję / *Enclosed please find:*

1	3
2	4

Numer telefonu do kontaktu (bardzo ważne) / *Telephone number* _____

Wyrażam zgodę na ewentualne udostępnianie organom ścigania moich danych osobowych oraz innych danych bezpośrednio lub pośrednio związanych z reklamowanymi przeze mnie transakcjami. / *I agree that bank may confidentially transfer my personal data as well as any information related to the claimed transactions to law enforcement bodies.*

Wybór formy odpowiedzi:

- Listownie na adres: _____
- Mailem na adres (pismo w formie pliku PDF): _____
- Inny trwały nośnik informacji (np. płyta CD-ROM)

Data / *Date:* _____ Podpis (zgodny z podpisem na karcie) / *Signature:* _____

wypełnia Oddział Banku:

dane dotyczące Banku Spółdzielczego Rzemiosła w Krakowie : Oddział w filia nr w	stempel dzienny
imię i nazwisko pracownika do kontaktu oraz jego nr telefonu:	