



***REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ eBSR
DLA POSIADACZY RACHUNKÓW BANKOWYCH
W BANKU SPÓŁDZIELCZYM RZEMIOSŁA W KRAKOWIE***

Kraków, 2025 r.

Spis treści

POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
SŁOWNIK	3
JAK ZŁOŻYSZ WNIOSEK I ZAWRZESZ UMOWĘ	5
JAK KORZYSTAĆ Z KANAŁÓW ELEKTRONICZNYCH I SKŁADAĆ DYSPOZYCJE	6
JAKI JEST ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI I JAK MOŻESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ	8
KIEDY MOŻEMY ZABLOKOWAĆ DOSTĘP	9
JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ	9
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	10

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ten dokument to Regulamin świadczenia usługi bankowości elektronicznej eBSR dla Posiadaczy rachunków bankowych w Banku Spółdzielczym Rzemiosła w Krakowie, w skrócie: „Regulamin”. Zanim podpiszesz Umowę przeczytaj ten dokument. Określa on m.in. warunki na jakich możesz korzystać z bankowości elektronicznej.
2. Z tym Regulaminem możesz się zapoznać również w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
3. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, Posiadacza rachunku; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
4. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ dodatkowo objaśniamy zapisy Regulaminu.
5. Regulamin jest integralną częścią Umowy i wskazuje najważniejsze informacje jej dotyczące.
6. W Umowie możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków. Jeżeli jakieś zapisy umowy będą sprzeczne z zapisami regulaminu, wiążące dla Ciebie i dla nas są zapisy w Umowie.
7. Umowa i Regulamin są dokumentami, które powinieneś czytać łącznie.
8. Najważniejsze pojęcia, których użyliśmy w Regulaminie wyjaśniamy tutaj:

SŁOWNIK

DEFINICJA	OPIS
1) Aplikacja mobilna TuBSR (aplikacja)	nasza aplikacja mobilna, którą instalujesz na urządzeniu mobilnym powiązanym z numerem telefonu komórkowego oraz mającym możliwość połączenia z siecią Internet. Aplikacja pozwoli Ci na dostęp do Twoich rachunków bankowych i innych produktów oraz do autoryzacji transakcji i uwierzytelniania
2) Autoryzacja	zgoda, którą wyrażasz na wykonanie transakcji płatniczej lub innej dyspozycji
3) Bank	Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie
4) blokada logowania	automatyczne zablokowanie dostępu do systemu spowodowane trzykrotnym wprowadzeniem błędnego loginu lub hasła dostępu
5) blokada transakcji	automatyczne zablokowanie wykonania transakcji po trzykrotnym wprowadzeniu błędnego hasła jednorazowego
6) blokada ręczna	blokada dokonywana przez nas po zgłoszeniu przez Ciebie podejrzenia, że login i hasło dostępu dostały się w niepowołane ręce lub z naszej inicjatywy
7) blokada samodzielna klienta	to zabezpieczenie, które samodzielnie możesz włączyć na stronie do logowania, w przypadku podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa dostępu do rachunku. Po podaniu prawidłowych danych zablokowane zostaną: dostęp do usługi, możliwość wykonywania transakcji, dostęp poprzez aplikację mobilną TuBSR
8) data realizacji/wykonania	wskazana przez Ciebie data, w której złożona dyspozycja ma zostać zrealizowana
9) dostawca trzeci (TPP – Third Party Provider)	podmiot, inny niż my, świadczący zgodnie z ustawą o usługach płatniczych jedną lub więcej z następujących usług: usługę inicjowania transakcji płatniczej, usługę dostępu do informacji o

	rachunku lub usługę potwierdzenia dostępności środków na rachunku
10) dzień roboczy	dzień, w którym my lub bank beneficjenta prowadzi działalność wymaganą do wykonania transakcji płatniczej
11) eBSR	usługa, która pozwoli Ci na dostęp do informacji i składanie dyspozycji z rachunków bankowych z wykorzystaniem przeglądarki internetowej oraz łącza internetowego
12) kanały dostępu	sposób komunikacji z nami: WWW – dostęp do Rachunku poprzez sieć Internet za pośrednictwem komputera lub urządzenia mobilnego, który umożliwia Ci składanie dyspozycji dotyczących rachunku oraz dostęp do informacji i usług bankowych, Aplikacja – dostęp do rachunku po zainstalowaniu przez Ciebie naszej aplikacji na podłączonym do Internetu urządzeniu mobilnym, która umożliwi Ci składanie dyspozycji dotyczących rachunku oraz dostęp do informacji i usług bankowych
13) komunikat	komunikat informacyjny dla Posiadaczy rachunków, który podajemy do wiadomości w placówkach Banku oraz na stronie internetowej,
14) kwota dostępna	saldo bieżące rachunku powiększone o niewykorzystany limit kredytu, pomniejszone o ewentualne blokady z tytułu nierozliczonych transakcji
15) Oddział Banku	jednostka organizacyjna odpowiedzialna za prowadzenie działalności sprzedażowej i operacyjnej
16) Posiadacz rachunku (Klient)	jesteś nim Ty, a w przypadku rachunku wspólnego jest nim każdy z jego współposiadaczy
17) Pełnomocnik	osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem
18) Prawo bankowe	Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe
19) rachunek bankowy / rachunek płatniczy	rachunek, który służy do wykonywania transakcji płatniczych, który prowadzimy dla Ciebie
20) Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich zawieramy z Tobą Umowę
21) reklamacja	wystąpienie skierowane do Banku, w którym zgłaszasz zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług
22) Silne uwierzytelnienie	Uwierzytelnianie, które zapewnia ochronę poufności danych przez zastosowanie co najmniej dwóch z poniższych elementów: - wiedza o czymś, o czym wiesz wyłącznie Ty, - posiadanie czegoś, co masz wyłącznie Ty, - Twoje cechy charakterystyczne Elementy te są integralną częścią uwierzytelnienia i są niezależne w taki sposób, że naruszenie jednego z nich nie osłabia wiarygodności pozostałych
23) Środki dostępu (indywidualne dane uwierzytelniające)	są to: Login (Identyfikator) - nadawana przez nas nazwa służąca do rozpoznania Ciebie (nazwa użytkownika), Hasło dostępu - ciąg znaków służący do identyfikacji użytkownika, ustalany w celu zagwarantowania wyłączności dostępu do rachunku, które jedynie Ty znasz, Hasła jednorazowe (hasła SMS) – wykorzystywane do bezpiecznego przeprowadzania poprzez Internet operacji na rachunkach (autoryzacji

	transakcji) oraz jako element dwufazowego logowania do usługi (uwierzytelniania). Dostarczamy je Tobie w formie elektronicznej. Umożliwiają one uwierzytelnianie Użytkownika i autoryzację transakcji płatniczych i innych dyspozycji w usłudze bankowości elektronicznej
24) Taryfa / Taryfa opłat i prowizji	obowiązująca u nas taryfa opłat i prowizji pobieranych za czynności bankowe, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach
25) Transakcja płatnicza	zainicjowana przez Ciebie wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych
26) Umowa	umowa o prowadzenie rachunku bankowego lub umowa o usługę eBSR
27) Uwierzytelnienie	procedura, która umożliwia nam weryfikację Twojej tożsamości lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających
28) Użytkownik	jesteś nim Ty lub osoba, którą upoważniłeś do dysponowania Twoim rachunkiem w systemie bankowości elektronicznej
29) Zlecenie płatnicze	oświadczenie zlecającego, które poleca wykonanie transakcji płatniczej, złożone nam w sposób jaki ustaliliśmy w Umowie lub Regulaminie

9. Świadczymy usługę eBSR za pośrednictwem strony internetowej www.bsr.krakow.pl lub Aplikacji TuBSR.

10. Powinieneś korzystać z usługi bezpiecznie i poprawnie:

- 1) używaj sprawnego komputera z odpowiednim systemem operacyjnym i przeglądarką. Upewnij się, że masz dostęp do internetu,
- 2) korzystaj tylko z legalnego oprogramowania i regularnie je aktualizuj,
- 3) zainstaluj program antywirusowy i zaporę sieciową (firewall),
- 4) regularnie aktualizuj system operacyjny i przeglądarkę,
- 5) instaluj poprawki zgodnie z zaleceniami producentów,
- 6) regularnie aktualizuj program antywirusowy,
- 7) chroń telefon, na który otrzymujesz hasła (np. SMS-y),
- 8) nie przekazuj loginów, haseł dostępu i haseł jednorazowych (SMS) ani kodów BLIK osobom trzecim,
- 9) przechowuj telefon lub urządzenie mobilne bezpiecznie,
- 10) zabezpiecz dostęp do urządzenia, na którym korzystasz z Usługi hasłem, kodem PIN lub biometrią (np. odciskiem palca),
- 11) unikaj sytuacji, w których ktoś może je przejąć Twoje urządzenie.

11. Opis środków bezpieczeństwa, których musisz przestrzegać jako właściciel rachunku i upoważnione przez Ciebie osoby, umieściliśmy na naszej stronie internetowej oraz na stronie do logowania.

12. Wymagamy silnego uwierzytelnienia, jeśli:

- 1) chcesz uzyskać dostęp do rachunku w trybie online,
- 2) zlecasz elektroniczną transakcję płatniczą,
- 3) przeprowadzasz czynności w kanałach zdalnych, które mogą się wiązać z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innego naruszenia prawa.

JAK ZŁOŻYSZ WNIOSEK I ZAWRZESZ UMOWĘ

13. Usługę bankowości elektronicznej uruchomimy na podstawie umowy i wniosku, które jako Posiadacz rachunku musisz podpisać. Wniosek i umowę do rachunku wspólnego podpisują wszyscy współposiadacze rachunku.

14. Usługę uruchamiamy maksymalnie dla 3 osób.
15. Wniosek składasz na formularzu bankowym.
16. Podejmujemy decyzję w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania wniosku. Przygotujemy również umowę i środki dostępu.
17. Aby uruchomić usługę potrzebujemy numeru Twojego telefonu komórkowego.
18. Możemy odmówić uruchomienia usługi. W takim przypadku na Twoje żądanie podamy przyczynę odmowy.
19. Umowę podpisujesz w obecności naszego pracownika.
20. Ty i Twoi pełnomocnicy otrzymują od nas środki dostępu czyli unikalny login i hasło. Są one poufne – nie udostępniaj ich nikomu. Przekazujemy środki dostępu bezpośrednio każdemu użytkownikowi.
21. Podpisując umowę, zgadzasz się na komunikację z nami w formie elektronicznej jako wiążącą, o ile zostałeś prawidłowo zweryfikowany jako uprawniony do składania oświadczeń woli w sposób przyjęty przez nas.
22. Po pierwszym zalogowaniu do usługi bankowości elektronicznej, musisz ustalić własne hasło, które wraz z Twoim identyfikatorem (login) umożliwi uwierzytelnianie.
23. Po 3 błędnych próbach logowania zablokujemy dostęp do usługi. Blokadę możemy usunąć tylko my.
24. Aby usunąć blokadę, skontaktuj się z nami osobiście lub telefonicznie. Jeżeli dyspozycję odblokowania składasz telefonicznie, musimy najpierw pozytywnie Cię zweryfikować, czyli potwierdzić Twoją tożsamość. Po weryfikacji usuniemy blokadę. Szczegóły o serwisie telefonicznym znajdziesz na stronie logowania do bankowości elektronicznej.



Telefoniczny serwis bankowości elektronicznej jest do Twojej dyspozycji 7 dni w tygodniu, 24h na dobę pod numerem telefonu 12 430 05 34 lub 801 333 200. Koszt połączenia według stawki operatora.

JAK KORZYSTAĆ Z KANAŁÓW ELEKTRONICZNYCH I SKŁADAĆ DYSPOZYCJE

25. Umożliwiamy wykonywanie różnych czynności w usłudze eBSR, w zależności od Twoich uprawnień, między innymi:
 - 1) możesz wykonywać przelewy krajowe i zagraniczne,
 - 2) możesz zlecać przelewy z datą przyszłą,
 - 3) możesz tworzyć definicje dla stałych przelewów (np. ZUS, US i inne),
 - 4) możesz sprawdzać salda i obroty na rachunkach: bieżących, kredytowych, oszczędnościowych i terminowych,
 - 5) możesz przeglądać i drukować szczegóły płatności,
 - 6) możesz otwierać i zamykać lokaty terminowe w złotych,
 - 7) możesz realizować zlecenia stałe,
 - 8) możesz skorzystać z usługi Kantor walutowy i zawierać transakcje wymiany walutowej, jeżeli masz rachunki w walutach zleconej wymiany, wskazane do kupna i sprzedaży waluty.
26. Aby skorzystać z zakładania lokat terminowych musisz podpisać umowę ramową do lokat.
27. Szczegółowe informacje o lokatach terminowych znajdziesz w naszych Regulaminach tych rachunków.
28. Zasady dysponowania rachunkiem za pośrednictwem usługi:
 - 1) logowanie do usługi wymaga silnego uwierzytelnienia w dwóch krokach:
 - a) wprowadź login i hasło,
 - b) użyj jednorazowego hasła SMS lub potwierdź logowanie w Aplikacji TuBSR,
 - 2) możesz dysponować rachunkiem codziennie, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
 - 3) możesz korzystać z pieniędzy na rachunku tylko do wysokości dostępnych środków,
 - 4) środki muszą pokryć transakcję i opłaty bankowe,
 - 5) jeśli ustawiłeś datę przyszłą dla transakcji, musisz mieć wystarczające środki na swoim rachunku w dniu roboczym przed terminem płatności,

- 6) możemy odmówić wykonania transakcji, jeśli nie będziesz miał wystarczających środków na wykonanie zlecenia oraz w innych sytuacjach opisanych w Regulaminie Twojego rachunku,
- 7) sprawdź, czy każda Twoja dyspozycja jest poprawna,
- 8) upewnij się, że odpowiada Twojej woli,
- 9) potwierdź zlecenia jednorazowym hasłem SMS lub w Aplikacji TuBSR,
- 10) dyspozycje z rachunku możesz składać także za pomocą Aplikacji TuBSR,
- 11) stosujemy limity kwotowe dla transakcji. Znajdziesz je po zalogowaniu do usługi oraz w naszych komunikatach. W każdym czasie możesz ustalać i zmieniać wysokość limitów dla transakcji, ale nie mogą być wyższe niż nasze. Możesz je również wyzerować ze względów bezpieczeństwa. Zrobisz to po zalogowaniu do usługi.



Komunikat – Limity dla płatności mobilnych - to dokument informacyjny dla Ciebie na temat limitów dla płatności mobilnych. Znajdziesz go na naszej stronie internetowej www.bsr.krakow.pl lub w naszych Oddziałach.

29. Realizacja zleceń płatniczych:

- 1) nie możesz zmienić ani odwołać zlecenia po pojawieniu się na ekranie statusu „w realizacji”,
- 2) zlecenia „z datą przyszłą” możesz edytować do końca dnia poprzedzającego termin wykonania,
- 3) zapewnij zgodność swoich zleceń z przepisami prawa,
- 4) wykonujemy zlecenia od Ciebie lub Twojego pełnomocnika zgodnie z ich treścią,
- 5) sprawdzaj w usłudze potwierdzenia dla wysłanych zleceń,
- 6) nasz system generuje informacje, które zawierają szczegóły na temat realizacji lub przyczyny odrzucenia zlecenia,
- 7) nie możesz używać rachunków oszczędnościowych i oszczędnościowo-rozliczeniowych do rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej,
- 8) zgodę na wykonanie zlecenia możesz również zatwierdzić za pośrednictwem uprawnionego dostawcy trzeciego świadczącego usługę inicjowania płatności. Realizujemy transakcje tak samo, czy to Ty, czy dostawca je inicjuje,
- 9) obciążamy Twój rachunek w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w terminach określonych w komunikacie.



Komunikat o terminach rozliczeń znajdziesz w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej. Są tam informacje m.in. o godzinach granicznych realizacji przelewów krajowych i zagranicznych, składanych w placówkach i bankowości elektronicznej, w różnych systemach rozliczeniowych (Elixir, Sorbnet, Express Elixir, Blik, SEPA)

30. Autoryzacja transakcji odbywa się przez jednorazowe hasła SMS:

- 1) Podaj numer telefonu komórkowego we wniosku o usługę. Hasła SMS będą wysyłane na ten numer.
- 2) Hasła SMS przesyłamy podczas zatwierdzania operacji lub wprowadzania definicji przelewu.
- 3) Otrzymujesz SMS z krótkim opisem transakcji (m.in. kwota, odbiorca) i kodem do autoryzacji. Po wpisaniu hasła SMS przelew jest przyjęty do realizacji lub dane zostają zapisane.
- 4) Każde hasło SMS służy do autoryzacji tylko jednej operacji. Nie można go użyć ponownie.

31. Możesz zmienić numer telefonu, na który przesyłamy Ci hasła SMS. Zgłosisz to w naszej placówce na formularzu bankowym.

32. Jeśli masz aktywną autoryzację przez hasła SMS, możesz zmienić sposób autoryzacji. Wybierz Aplikację TuBSR jako nową metodę zatwierdzania transakcji.

33. Aby korzystać z aplikacji, musisz mieć odpowiedni sprzęt. Potrzebujesz urządzenia mobilnego powiązanego z Twoim numerem telefonu komórkowego i dostępem do internetu. Szczegóły o wymaganiach technicznych i aktywacji znajdziesz na naszej stronie.

34. Jeśli podejrzewasz, że login lub hasło dostępu dostały się w niepowołane ręce, niezwłocznie zgłoś to do nas. Zrobisz to w placówce lub telefonicznie. Pracownik wykona ręczną blokadę rachunku po potwierdzeniu Twojej tożsamości. Odblokujemy dostęp po wydaniu nowych środków dostępu. Otrzymasz je w naszej placówce.
35. Możesz sam zablokować dostęp, jeśli podejrzewasz naruszenie bezpieczeństwa. Zrobisz to na stronie logowania do usługi. Blokadę możemy usunąć tylko my po potwierdzeniu Twojej tożsamości. W tym celu zgłoś się do naszej placówki.
36. Opłaty i prowizje pobieramy zgodnie z obowiązującą Taryfą.
37. Umożliwiamy korzystanie z usług inicjowanych przez dostawców trzecich:
- 1) usługa inicjowania płatności: dostawca, który świadczy taką usługę może inicjować transakcję z Twojego rachunku u nas, na Twój wniosek,
 - 2) usługa dostępu do informacji o rachunkach: możesz przeglądać dane o swoich rachunkach w innym banku lub u wielu dostawców. Znajdziesz tam salda i historię transakcji, tak jak w naszym systemie,
 - 3) usługa potwierdzenia dostępności środków na Twoim rachunku: dostawca karty może sprawdzić, czy masz wystarczające do wykonania transakcji środki na rachunku. Potwierdzimy dostępność pieniędzy, ale nie blokujemy ich na Twoim rachunku.
- Nie potrzebujesz naszej zgody, by korzystać z tych usług.

JAKI JEST ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI I JAK MOŻESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ

38. Odpowiadamy za prawidłowe wykonanie Twoich dyspozycji zgodnie z ich treścią.
39. Jeśli nie wykonamy Twojej dyspozycji prawidłowo, ponosimy odpowiedzialność za brak należytej staranności, zgodnie z ustawą o usługach płatniczych i przepisami kodeksu cywilnego.
40. Możliwe przyczyny odmowy wykonania dyspozycji opisaliśmy w Regulaminie Twojego rachunku.
41. Sprawdzaj zlecenia, które wykonujesz w usłudze, aby upewnić się, że są poprawne. Jeśli zauważysz błąd, skontaktuj się z Oddziałem prowadzącym Twój rachunek lub telefonicznym serwisem bankowości elektronicznej.
42. Jeśli zauważysz na swoim rachunku nieautoryzowane, niewykonane lub nieprawidłowo wykonane transakcje płatnicze, musisz nas o tym niezwłocznie poinformować. Zgłoszenie składasz w ten sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację. Opisujemy to w Regulaminie Twojego rachunku.
43. Masz 13 miesięcy na zgłoszenie nam roszczeń dotyczących nieautoryzowanych, niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji płatniczych od:
- 1) dnia obciążenia rachunku albo
 - 2) dnia, w którym transakcja miała być wykonana.
44. W przypadku gdy wystąpi nieautoryzowana transakcja płatnicza zwrócimy Ci kwotę, którą został obciążony Twój rachunek. Zrobimy to z datą waluty nie późniejszą, niż data obciążenia Twojego rachunku i nie później niż do końca następnego dnia roboczego po tym jak:
- 1) wykryjemy taką transakcję, lub
 - 2) zgłosisz nam taką transakcję.
45. Nie zrobimy tego, jeżeli:
- 1) mamy uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo oraz informujemy o tym pisemnie organy ścigania lub
 - 2) nie zgłosiłeś nieautoryzowanej transakcji w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia
46. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje do kwoty 50 euro (po przeliczeniu na PLN), przy czym przeliczenie robimy według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji. Twoja odpowiedzialność za takie transakcje dotyczy sytuacji, gdy:
- 1) użyte zostały środki dostępu, które utraciłeś lub zostały Ci skradzione;
 - 2) użyte zostały środki dostępu, które ktoś przywłaszczył, chyba że:
 - a) nie miałeś możliwości zauważyć utraty, kradzieży lub przywłaszczenia przed transakcją (chyba że działałeś umyślnie), lub

- b) utracieś środki dostępu przed transakcją, a do jej realizacji doszło przez nasze działanie lub zaniedbanie, albo przez firmę, która działa w naszym imieniu.
47. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeśli doprowadziłeś do nich umyślnie albo przez rażące niedbalstwo polegające na naruszeniu obowiązków, o których piszemy w punkcie 10.
48. Jeśli zgłosisz nam nieautoryzowaną transakcję, nie będziesz już odpowiadać za kolejne, chyba że doprowadziłeś do nich umyślnie.
49. Zasady przyjmowania, rozpatrywania i udzielania odpowiedzi na reklamacje opisujemy w Regulaminie Twojego rachunku. Znajdziesz tam również informacje o pozasądowym rozwiązywaniu sporów z nami.
50. Traktujemy wszystkie reklamacje jednakowo, niezależnie od sposobu ich złożenia. Dotyczy to też reklamacji składanych przez dostawców trzecich.
51. Jeśli zdarzy się incydent, który może wpłynąć na Twoje finanse, na przykład oszustwo lub podejrzenie oszustwa, albo zagrożenie bezpieczeństwa, poinformujemy Cię o tym bez zbędnej zwłoki. Podamy też dostępne środki, które możesz zastosować, by ograniczyć negatywne skutki incydentu.

KIEDY MOŻEMY ZABLOKOWAĆ DOSTĘP

52. Możemy zablokować Twój dostęp do usług, jeśli:
- 1) naruszysz Regulamin lub przepisy prawa,
 - 2) zgłosisz reklamację dotyczącą realizacji zlecenia spowodowanego błędem systemu,
 - 3) zgłosisz, że ktoś nieuprawniony korzysta z usługi, utracisz środki dostępu lub zostaną one skradzione albo przywłaszczone,
 - 4) nie uregulujesz zaległości wobec nas,
 - 5) otrzymamy zakaz wypłat z Twojego rachunku - od prokuratora, sądu, organu egzekucyjnego lub innej uprawnionej instytucji,
 - 6) podejrzewamy popełnienie przestępstwa lub wykroczenia przez Ciebie lub osobę trzecią w związku z używaniem kanałów bankowości elektronicznej.
53. Poinformujemy Cię przed zablokowaniem dostępu, a jeżeli nie będzie to możliwe zrobimy to niezwłocznie po jego zablokowaniu (telefonicznie, pisemnie, mailowo lub w formie komunikatu w bankowości elektronicznej lub aplikacji). Możemy tego nie zrobić, jeśli wynika to ze względów bezpieczeństwa lub wymagają tego od nas przepisy prawa.
54. Przywrócimy Twój dostęp do usług, gdy wyjaśnimy i rozwiążemy przyczyny blokady.
55. Możemy odrzucić lub wstrzymać realizację zlecenia płatniczego, które autoryzowałeś:
- 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Twojego urządzenia, z którego korzystasz np. wirusy lub podejrzane programy ograniczające jego działanie,
 - 2) gdy podejrzewamy, że ktoś nieuprawniony korzysta z Twojego urządzenia lub umyślnie doprowadziłeś do nieautoryzowanej transakcji płatniczej,
 - 3) gdy podejrzewamy, że ktoś nieuprawniony składa w Twoim imieniu zlecenie,
 - 4) gdy podejrzewamy, że złożone zlecenie jest niezgodne z przepisami prawa.
56. Po odrzuceniu lub wstrzymaniu realizacji zlecenia jak najszybciej skontaktuj się z telefonicznym serwisem bankowości elektronicznej, zgodnie z otrzymanym powiadomieniem.

JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ

57. Umowa może zostać wypowiedziana pisemnie z odpowiednim okresem wypowiedzenia:
- 1) miesięcznym – jeśli to Ty składasz wypowiedzenie;
 - 2) dwumiesięcznym – jeżeli to my składamy wypowiedzenie,
- i po upływie tego czasu zostanie rozwiązana.
58. Możemy wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych powodów, jeśli:
- 1) złamiesz warunki Umowy, Regulaminu lub przepisy prawa,

- 2) nie zapłacisz należności wobec Banku,
- 3) podałeś nieprawdziwe informacje przy zakładaniu rachunku lub dostarczyłeś fałszywe dokumenty,
- 4) przez 6 miesięcy nie skorzystałeś z usługi eBSR.

59. Jeśli to my wypowiadamy umowę, zrobimy to na piśmie i wyślemy list polecony na Twój ostatni znany nam adres.

60. Umowa do usługi eBSR zostanie rozwiązana bez wypowiedzenia jeśli zamkniesz wszystkie rachunki z nią powiązane.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

61. W trakcie trwania Umowy możemy zmieniać Regulamin, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn:

- 1) nastąpiła zmiana w przepisach prawa, które mają wpływ na czynności związane z Umową,
- 2) nastąpiły zmiany w naszych produktach lub usługach, które mają na celu ich ulepszenie lub ekonomikę czynności bankowych,
- 3) wprowadziliśmy nowe produkty lub usługi,
- 4) wycofaliśmy dotychczasowe produkty lub usługi.

62. O zmianach w Regulaminie poinformujemy Cię w sposób określony w Umowie lub Regulaminie Twojego rachunku.

63. Jeśli nie zgadzasz się na zaproponowane zmiany, najpóźniej dzień przed ich wejściem w życie możesz bezpłatnie:

- 1) zgłosić nam sprzeciw – wtedy Umowa zakończy się w dniu, który poprzedza dzień wejścia w życie zmian, lub
- 2) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zmianach, nie później niż od dnia, w którym zmiany wejdą w życie.

64. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian nie zgłosisz sprzeciwu, albo nie wypowiedzisz Umowy, będzie to oznaczało, że zgadzasz się na zmiany.

65. W odniesieniu do umów zawieranych z Posiadaczami rachunków rozliczeniowych (tj. klientów instytucjonalnych) strony zgodnie postanawiają, że do Umowy i Regulaminu nie stosuje się przepisów Ustawy o usługach płatniczych zawartych w dziale II oraz w zakresie wskazanym w art. 33 ww. Ustawy.

66. Dla Umowy obowiązuje język polski.

67. Obsługę Umowy prowadzimy w języku polskim.

68. Nadzór nad sektorem bankowym, w tym nad nami, sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

69. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosujemy regulamin i umowę Twojego rachunku oraz przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o usługach płatniczych, Kodeksu cywilnego, Prawa bankowego.

70. Spory między nami będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim, przed sądem, którego właściwość wynika z przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

71. Informacje dotyczące dostępności naszych usług znajdziesz na naszej stronie internetowej.

Regulamin obowiązuje od dnia 14.08.2025 r.