



Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego Rzemiosła w Krakowie dla Klientów Indywidualnych

Obowiązuje od 02.01.2017r.

Kraków 2017r.

Spis treści

Zasady pobierania opłat i prowizji bankowych.....	2
Konta osobiste	3
TAB.1 Konta Osobiste - Rachunki Oszczędnościowo - Rozliczeniowe	3
TAB.2 Rachunek oszczędnościowy Premium.....	8
TAB.3 Rachunek oszczędnościowy POL-IKE (indywidualne konto emerytalne).....	9
TAB.4 Pozostałe rachunki oszczędnościowe.....	10
Oszczędności	13
TAB.5 Rachunki terminowych lokat oszczędnościowych w złotych i walutach wymiennalnych *.....	13
TAB.6 Wspólne czynności związane z obsługą rachunków dla klientów indywidualnych.....	14
Kredyty	15
TAB.7 KREDYTY, KARTY KREDYTOWE, ORAZ POZOSTAŁE OPŁATY, PROWIZJE I DODATKOWE CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z OBSŁUGĄ RACHUNKÓW KREDYTOWYCH	15
Inne usługi	18
TAB.8 Czeki w obrocie dewizowym	18
TAB.9 Usługi Różne	19
TAB.10 Czynności kasowe w złotych i walutach	20
Załącznik nr 1 do tabeli nr 10.....	21
PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY (NIEOFEROWANE KLIENTOM DO SPRZEDAŻY)	22
TAB.11 Rachunek oszczędnościowy w złotych - wycofany od dnia 01.08.2016r.	22
TAB.12 BANKOFON / INFORMACJA TELEFONICZNA - wycofana od dnia 01.11.2015r.....	25
TAB.13 Karta kredytowa Visa Credit - wycofana od dnia 21.11.2016r.....	25

Zasady pobierania opłat i prowizji bankowych

1. Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku BSR w Krakowie dla klientów indywidualnych zwana dalej Taryfą ma zastosowanie do usług bankowych świadczonych w placówkach BSR w Krakowie, zwanego dalej Bankiem.
2. W przypadku braku odmiennych zapisów umownych opłaty i prowizje pobierane są:
 - 1) po wykonaniu usługi lub na koniec dnia, w którym Klient złożył dyspozycję wykonania usługi;
 - 2) miesięcznie lub w innych okresach rozliczeniowych;
 - 3) zbiorczo - za wykonane usługi w trakcie okresu rozliczeniowego,
 - 4) opłaty i prowizje pobierane okresowo są naliczane jedynie za okres obowiązywania danej umowy i dotyczą czasu faktycznego korzystania z produktu/usługi. Podlegają one proporcjonalnemu zwrotowi dla opłat pobieranych „z góry” lub proporcjonalnemu naliczeniu dla opłat pobieranych „z dołu”,
 - 5) zgodnie z zawartą umową.
3. Bank nie realizuje wpłat i wypłat w walutach obcych w bilonie. W przypadku konieczności wypłat bilonu, Bank przelicza kwotę na złote i wydaje Klientowi równowartość tej kwoty.
4. Bank nie pobiera opłat i prowizji od wpłat na cele charytatywne np. z tytułu darowizny.
5. Bank nie pobiera opłat i prowizji od wpłat i przelewów wykonywanych celem opłacenia składki za ubezpieczenie zakupione w Banku.
6. W przypadku, gdy Taryfa określa wysokość prowizji i opłat w granicach „od”, „do” oraz „od...do...” wysokość pobieranych opłat i prowizji ustalana jest indywidualnie w podanych granicach.
7. Wszelkie opłaty i prowizje bankowe pokrywa zleceniodawca transakcji chyba, że zawarte umowy stanowią inaczej.
8. Kwoty pobieranych prowizji i opłat podlegają zaokrągleniu do jednego grosza na zasadach ogólnych. Dotyczy to również kwot prowizji i opłat pobieranych w złotych od transakcji dokonywanych w obrocie dewizowym. Kwoty pobierane w walucie obcej są zaokrąglane wg analogicznych zasad.
9. Za operacje dewizowe zlecone przez rezydentów i nierezydentów pobiera się dodatkowo opłaty i prowizje lub koszty podane przez banki pośredniczące i inne podmioty finansowe przy wykonaniu zlecenia oraz poniesione przez Bank koszty kurierskie i telekomunikacyjne.
10. W przypadku transakcji realizowanych w walucie obcej lub gdy podstawę naliczania prowizji stanowi kwota w walucie obcej, opłata/prowizja w złotych jest ustalana według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu pobrania należności.
11. Klient decyduje o rodzaju systemu rozliczeniowego, w którym realizuje przelew.
12. Za usługi nietypowe i nieprzewidziane w Taryfie Bank może ustalić opłatę według rzeczywistych kosztów lub według umowy z Klientem, bądź wyrazić zgodę na odstępnie od jej pobrania, o ile jest to racjonalnie uzasadnione i nie jest sprzeczne z interesem Banku.
13. Taryfa nie jest równoznaczna z ofertą Banku. Istnienie określonej pozycji w Taryfie nie zobowiązuje Banku do sprzedaży produktu/usługi, której dotyczy.
14. Powyższa regulacja ma charakter ogólny, obowiązujący wszystkich Klientów. Odmiennie postanowienia mogą wynikać z umów zawieranych z Bankiem.
15. Terminy i tryb pobierania prowizji oznaczają odpowiednio:
 - Miesięcznie – opłata pobierana miesięcznie pierwszego dnia roboczego miesiąca
 - Za przelew – opłata pobierana na koniec dnia operacyjnego
 - Dziennie – opłata pobierana w następnym dniu roboczym za dzień poprzedni

Konta osobiste

TAB.1 Konta Osobiste - Rachunki Oszczędnościowo - Rozliczeniowe

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka			
			Konto osobiste-Standard	Konto osobiste - @ktywne [16]	Konto Student	Konto Senior
1.	Otwarcie rachunku	jednorazowo	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2.	Prowadzenie rachunku w złotych [1]	miesięcznie	5 zł	10 zł / 0 zł [2a]	0 zł	2,5 zł / 0 zł [2b]
3.	Przelewy krajowe:					
3.1	Przelew na rachunek w Banku:					
3.1.1	w placówce Banku	za przelew	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
3.1.2	w systemie bankowości internetowej		0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
3.2	Przelew na rachunek w innym banku w systemie ELIXIR: [3]					
3.2.1	w placówce Banku	za przelew	2,50 zł	2,50 zł	2,50 zł	1,50 zł
3.2.2	w systemie bankowości internetowej		0,50 zł	0 zł	0,50 zł	0,50 zł
3.3	Przelew na rachunek w systemie SORBNET:					
3.3.1	w kwocie wyższej lub równej 1 000 000 zł	od transakcji	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
3.3.2	w kwocie niższej niż 1 000 000 zł		40 zł	40 zł	40 zł	40 zł
3.4	Przelew na rachunek w systemie SORBNET w systemie bankowości internetowej:					
3.4.1	w kwocie wyższej lub równej 1 000 000 zł	od transakcji	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
3.4.2	w kwocie niższej niż 1 000 000 zł		40 zł	40 zł	40 zł	40 zł
4.	Przelewy zagraniczne lub przelewy krajowe w walucie obcej:					
4.1	Realizacja przelewów w trybie standardowym w placówce/ w systemie bankowości internetowej na rachunek w innym banku:					
4.1.1	SEPA	od transakcji	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
4.1.2	polecenie wypłaty [4]		0,25% min. 30 zł, max. 300 zł	0,25% min. 30 zł, max. 300 zł	0,25% min. 30 zł, max. 300 zł	0,25% min. 30 zł, max. 300 zł
4.2	Realizacja przelewów w trybie niestandardowym:					
4.2.1	w EUR, USD i GBP w trybie „pilnym”	od transakcji	150 zł	150 zł	150 zł	150 zł

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka			
			Konto osobiste-Standard	Konto osobiste - @ktywne [16]	Konto Student	Konto Senior
4.3	Skup przelewów otrzymanych z banków krajowych i zagranicznych:					
4.3.1	przekazy na kwoty nie przekraczające równowartości 10 EUR	od transakcji	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
4.3.2	SEPA		15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
4.3.3	polecenia wypłaty z dyspozycją dotyczącą kosztów „BEN” lub „SHA”		20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
4.4	Zwrot niepodjętej kwoty przekazu		0,15% min. 20 zł, max. 100 zł	0,15% min. 20 zł, max. 100 zł	0,15% min. 20 zł, max. 100 zł	0,15% min. 20 zł, max. 100 zł
4.5	Zlecenie poszukiwania przelewu/ postępowanie wyjaśniające wykonane na zlecenie Klienta [5]	za zlecenie	100 zł + koszty banków trzecich	100 zł + koszty banków trzecich	100 zł + koszty banków trzecich	100 zł + koszty banków trzecich
4.6	Zryczałtowane koszty banków pośredniczących pobierane „z góry” od poleceń wypłaty: [6]					
4.6.1	przy kwotach do 5 000 EUR lub jej równowartości w innej walucie wymiennej	od transakcji	80 zł	80 zł	80 zł	80 zł
4.6.2	przy kwotach powyżej 5 000 EUR lub ich równowartości w innej walucie wymiennej		80 zł	80 zł	80 zł	80 zł
4.7	Opłata „Non-STP”[7]		30 zł	30 zł	30 zł	30 zł
4.8	Zmiany/korekty/odwołania zrealizowanego przelewu, wykonane na zlecenie Klienta		100 zł + koszty banków trzecich	100 zł + koszty banków trzecich	100 zł + koszty banków trzecich	100 zł + koszty banków trzecich
5.	Elektroniczne Kanały dostępu:					
5.1	e BSR					
5.1.1.	aktywacja usługi	jednorazowo	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
5.1.2	korzystanie z usługi	miesięcznie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
5.1.3	opłata za listę haseł jednorazowych do autoryzacji	jednorazowo	3 zł	3 zł	3 zł	3 zł
5.1.4	hasło jednorazowe SMS do autoryzacji/ za każdy sms	dziennie	0,20 zł	0,20 zł	0,20 zł	0,20 zł
5.1.5	ilość darmowych SMS do autoryzacji	miesięcznie	0	5 sztuk sms	0	0
5.1.6	wydanie nowych identyfikatorów	jednorazowo	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
5.1.7	zmiana sposobu autoryzacji transakcji (za każdą zmianę)	jednorazowo	3 zł	3 zł	3 zł	3 zł
6.	Wpłaty i wypłaty gotówkowe - rachunek złotowy:					
6.1	wpłata gotówkowa	od kwoty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
6.2	wypłata gotówkowa[8]		0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka			
			Konto osobiste-Standard	Konto osobiste - @ktywne [16]	Konto Student	Konto Senior
7.	Zlecenie stałe:					
7.1	rejestracja zlecenia stałego	za zlecenie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
7.2	Zmiana/odwołanie zlecenia stałego:					
7.2.1	w placówce Banku	za zlecenie	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł
7.2.2	w systemie bankowości internetowej		0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
7.3	Realizacja zlecenia stałego [9]:					
7.3.1	na rachunek w Banku:					
7.3.1.1	w placówce Banku	za zlecenie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
7.3.1.2	w systemie bankowości internetowej		0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
7.3.2	na rachunek w innym banku:					
7.3.2.1	w placówce Banku	za zlecenie	4 zł	4 zł	4 zł	4 zł
7.3.2.2	w systemie bankowości internetowej		0,50 zł	0 zł	0,50 zł	0,50 zł
8.	Polecenie zapłaty:					
8.1	rejestracja polecenia zapłaty	za zlecenie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
8.2	odwołanie zgody lub aktualizacja polecenia zapłaty		3 zł	3 zł	3 zł	3 zł
8.3	realizacja polecenia zapłaty z rachunku Posiadacza rachunku na rachunek Wierzyciela		1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
9.	Czeki krajowe:					
9.1	wydanie czeków	za czek	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
9.2	inkaso czeku		10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
9.3	potwierdzenie czeku		10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
9.4	przyjęcie zgłoszenia o utracie czeków	jednorazowo	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
10.	SMS Banking					
10.1	Aktywacja SMS Banking	jednorazowo	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
10.2	Wysłanie wiadomości SMS/za każdy sms	miesięcznie/zbiorczo za każdy SMS wysłany przez Bank/	0,25 zł	0,25 zł	0,25 zł	0,25 zł
10.3	Zmiana dyspozycji uaktywnienia usługi	jednorazowo	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka			
			Konto osobiste-Standard	Konto osobiste - @ktywne [16]	Konto Student	Konto Senior
11.	Karty Debetowe - Visa Classic Standard [10]					
11.1	Wydanie dwóch pierwszych kart	jednorazowo	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
11.2	Każda kolejna karta		10 zł	0 zł	10 zł	10 zł
11.3	Opłata miesięczna za posiadanie karty - od każdej karty wydanej do rachunku [11]	miesięcznie	3 zł / 0 zł [12a]	6 zł / 0 zł [12b]	0 zł	3 zł / 0 zł [12c]
11.4	Wznowienie karty Visa Classic Standard [13]	jednorazowo	10 zł	0 zł	10 zł	10 zł
11.5	Wydanie duplikatu karty Visa Classic Standard	jednorazowo	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
11.6	Wydanie karty w trybie ekspresowym	jednorazowo	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł
11.7	Transakcje bezgotówkowe w kraju i za granicą [10]	od transakcji	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
11.8	Transakcje gotówkowe [10]					
11.8.1	w bankomatach BSR w Krakowie i we wskazanych bankomatach innych banków krajowych i terminalach POS z którymi Bank zawarł umowy	od transakcji	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
11.8.2	w pozostałych bankomatach oraz punktach akceptujących kartę w kraju	od transakcji	4 zł	4 zł	4 zł	4 zł
11.8.3	w bankomatach oraz w punktach akceptujących kartę za granicą	od transakcji	2% min. 10zł	2% min. 10zł	2% min. 10zł	2% min. 10zł
11.8.4	w usłudze cash back	od transakcji	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł
11.9	Sprawdzanie salda w bankomacie [14]	od transakcji	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
11.10	Powtórne generowanie i wysyłka kodu PIN na wniosek Klienta	od transakcji	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
11.11	Zmiana numeru PIN w bankomatach BSR w Krakowie i BZWBK	od transakcji	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
11.12	Kolejne wydanie/odblokowanie numeru PIN	od transakcji	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
11.13	Zmiana danych Użytkownika karty	od transakcji	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
11.14	Awaryjna wypłata gotówki za granicą po utracie karty	jednorazowo	1 000 zł	1 000 zł	1 000 zł	1 000 zł
11.15	Czasowe zablokowanie/odblokowanie karty	jednorazowo	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
12.	Prowizja od kwoty przyznanego dopuszczalnego salda debetowego w rachunku [15]	jednorazowo	2%	2%	2%	2%
13.	Podwyższenie kwoty dopuszczalnego salda debetowego w rachunku (od różnicy pomiędzy dotychczasową a nową wysokością [15]	jednorazowo	2%	2%	2%	2%
14.	Zmiana rodzaju ROR	jednorazowo	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł

- [1] Opłata nie jest pobierana za miesiąc, w którym został otwarty rachunek.
- [2] Opłaty za prowadzenie Konta wynoszą 0zł, gdy wpływy (za wpływy nie uznaje się przelewów pomiędzy rachunkami tego samego klienta dokonywanych w obrębie jednego modułu) na dane Konto w miesiącu poprzedzającym pobranie opłaty wyniosły odpowiednio:
- dla Konta @ktywnego - minimum 2000 zł
 - dla Konta Senior - minimum 700 zł
- [3] Każda dyspozycja Posiadacza rachunku składana poprzez system Elixir, dla kwoty równej i wyższej od 1 000 000 zł, realizowana jest przez Bank w systemie SORBNET. Bank pobiera opłatę właściwą dla zlecenia płatniczego realizowanego w systemie SORBNET. Nie dotyczy przelewów do ZUS i organów podatkowych.
- [4] Niezależnie od prowizji pobiera się zryczałtowane koszty banków pośredniczących określone w pkt 4.6, w przypadku opcji kosztowej „OUR”.
- [5] Opłaty nie pobiera się, jeśli przyczyną postępowania wyjaśniającego był błąd Banku.
- [6] Do przeliczania wartości progów podanych w EUR na równowartości w innych walutach wymiernalnych i złotych stosuje się kursy średnie NBP obowiązujące w danym dniu operacyjnym.
- [7] Opłatę pobiera się niezależnie od prowizji pobieranej zgodnie z pkt. 4.1.2 i 4.3.3. Opłata pobierana jest w sytuacji, gdy zleciodawca nie określi w zleceniu wykonania polecenia wypłaty kodu BIC banku beneficjenta lub numeru rachunku w standardzie IBAN
- [8] Wysokość wypłat wymagających wcześniejszego awizowania i terminy zgłaszania podawane są w komunikacie Banku. Od nieawizowanych wypłat pobiera się dodatkową prowizję w wysokości 0,2% min. 50 zł powyżej kwoty wymaganej komunikatem. W przypadku awizowania wypłaty i nie odebrania jej w uzgodnionym terminie pobiera się prowizję w wysokości 0,2% kwoty awizowanej min. 50 zł. Realizacja nieawizowanej wypłaty gotówkowej uzależniona jest od stanu gotówki w danej placówce Banku. W przypadku braku możliwości realizacji dyspozycji wypłaty gotówkowej, konieczne będzie złożenie zamówienia na wypłatę gotówkową awizowaną.
- [9] Nie pobiera się dodatkowej opłaty za przelew.
- [10] Dla wszystkich kart VISA CLASSIC STANDARD w przypadku transakcji bezgotówkowych i gotówkowych dokonywanych w walutach innych niż waluta rachunku bankowego pobierana jest dodatkowa prowizja Banku – 3% wartości transakcji, przy stosowaniu kursu własnego VISA.
- [11] Pierwsza opłata zostanie pobrana nie wcześniej niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
- [12] Opłata wynosi 0 zł jeżeli w poprzednim miesiącu zostały rozliczone na rachunku transakcje bezgotówkowe wykonane kartą na łączną kwotę:
- dla Konta Standard - minimum 500 zł
 - dla Konta @ktywnego - minimum 700 zł
 - dla Konta Senior - minimum 300 zł
- [13] Opłata pobierana z rachunku posiadacza w pierwszym dniu ważności karty wznowionej.
- [14] Usługa dostępna jedynie w bankomatach świadczących taką usługę.
- [15] Prowizja pobierana w dniu podpisania umowy uruchomienia salda debetowego/ podwyższenia dopuszczalnego salda debetowego.
- [16] wariant dostępny dla dotychczasowych oraz nowych klientów, którzy podpisali umowę o korzystanie z bankowości eBSR oraz umowę o kartę płatniczą

TAB.2 Rachunek oszczędnościowy Premium

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
			Rachunek oszczędnościowy Premium
1.	Otwarcie rachunku	jednorazowo	0 zł
2.	Prowadzenie rachunku	miesięcznie	0 zł
3.	Wpłata gotówkowa	od wpłaty	0 zł
4.	Pierwsza wypłata/przelew w miesiącu kalendarzowym [1],[2],[3]	od wypłaty/za przelew	0 zł
5.	Druga i każda kolejna wypłata/przelew w miesiącu kalendarzowym [2],[3]	miesięcznie/zbiorczo od każdej kolejnej wypłaty lub przelewu	10 zł
6.	Przelew na rachunek w systemie SORBNET: [4]		
6.1	w kwocie wyższej lub równej 1 000 000 zł	od transakcji	20 zł
6.2	w kwocie niższej niż 1 000 000 zł		40 zł
7.	Elektroniczne Kanały dostępu:		
7.1	e BSR		
7.1.1	aktywacja usługi	jednorazowo	0 zł
7.1.2	korzystanie z usługi	miesięcznie	0 zł
7.1.3	opłata za listę haseł jednorazowych do autoryzacji	jednorazowo	3 zł
7.1.4	hasło jednorazowe SMS do autoryzacji/ za każdy sms	dziennie	0,20 zł
7.1.5	ilość darmowych SMS do autoryzacji	miesięcznie	0
7.1.6	wydanie nowych identyfikatorów	jednorazowo	10 zł
7.1.7	zmiana sposobu autoryzacji transakcji (za każdą zmianę)	jednorazowo	3 zł
8.	SMS Banking		
8.1	Aktywacja SMS Banking	jednorazowo	5 zł
8.2	Wysłanie wiadomości SMS/za każdy sms	miesięcznie/zbiorczo za każdy SMS wysłany przez Bank/	0,25 zł
8.3	Zmiana dyspozycji uaktywnienia usługi	jednorazowo	5 zł

[1] Opłata 0zł dotyczy wyłącznie jednej operacji w miesiącu bez względu na formę realizacji tj. wypłata gotówkowa, przelew wewnętrzny lub zewnętrzny. Drugi i kolejny przelew/wypłata powiększony o prowizję z pkt.5

[2] Wysokość wypłat wymagających wcześniejszego awizowania i terminy zgłaszania podawane są w komunikacie Banku. Od nieawizowanych wypłat pobiera się dodatkową prowizję w wysokości 0,2% min. 50 zł powyżej kwoty wymaganej komunikatem. W przypadku awizowania wypłaty i nie odebrania jej w uzgodnionym terminie pobiera się prowizję w wysokości 0,2% kwoty awizowanej min. 50 zł. Realizacja nieawizowanej wypłaty gotówkowej uzależniona jest od stanu gotówki w danej placówce Banku. W przypadku braku możliwości realizacji dyspozycji wypłaty gotówkowej, konieczne będzie złożenie zamówienia na wypłatę gotówkową awizowaną.

- [3] Każda dyspozycja Posiadacza rachunku składana poprzez system Elixir, dla kwoty równej i wyższej od 1 000 000 zł, realizowana jest przez Bank w systemie SORBNET. Bank pobiera opłatę właściwą dla zlecenia płatniczego realizowanego w systemie SORBNET. Nie dotyczy przelewów do ZUS i organów podatkowych.
- [4] Jeżeli przelew w systemie SORBNET jest drugą operacją w miesiącu to dodatkowo zostanie pobrana opłata z pkt.5

TAB.3 Rachunek oszczędnościowy POL-IKE (indywidualne konto emerytalne)

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
			Rachunek oszczędnościowy POL-IKE
1.	Otwarcie rachunku	jednorazowo	0 zł
2.	Prowadzenie rachunku	miesięcznie	0 zł
3.	Przelewy krajowe:		
3.1	Przelew na rachunek w Banku:		
3.1.1	w placówce Banku	za transakcję	0 zł
3.2	Przelew na rachunek w innym banku w systemie ELIXIR: [1]		
3.2.1	w placówce Banku	za transakcję	0 zł
4.	Elektroniczne Kanały dostępu:		
4.1	e BSR		
4.1.1	aktywacja usługi	jednorazowo	10 zł
4.1.2	korzystanie z usługi	miesięcznie	0 zł
4.1.3	zablokowanie/odblokowanie dostępu do rachunku	jednorazowo	0 zł
4.1.4	wydanie nowych identyfikatorów	jednorazowo	10 zł
5.	Wpłaty i wypłaty gotówkowe:		
5.1	wpłata gotówkowa	od kwoty	0 zł
5.2	wypłata gotówkowa[2]:		0 zł

- [1] Każda dyspozycja Posiadacza rachunku składana poprzez system Elixir, dla kwoty równej i wyższej od 1 000 000 zł, realizowana jest przez Bank w systemie SORBNET. Bank pobiera opłatę właściwą dla zlecenia płatniczego realizowanego w systemie SORBNET. Nie dotyczy przelewów do ZUS i organów podatkowych.
- [2] Wysokość wypłat wymagających wcześniejszego awizowania i terminy zgłaszania podawane są w komunikacie Banku. Od nieawizowanych wypłat pobiera się dodatkową prowizję w wysokości 0,2% min. 50 zł powyżej kwoty wymaganej komunikatem. W przypadku awizowania wypłaty i nie odebrania jej w uzgodnionym terminie pobiera się prowizję w wysokości 0,2% kwoty awizowanej min. 50 zł. Realizacja nieawizowanej wypłaty gotówkowej uzależniona jest od stanu gotówki w danej placówce Banku. W przypadku braku możliwości realizacji dyspozycji wypłaty gotówkowej, konieczne będzie złożenie zamówienia na wypłatę gotówkową awizowaną.

TAB.4 Pozostałe rachunki oszczędnościowe

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka	
			Rachunek oszczędnościowy w walucie wymiennej	Rachunek oszczędnościowy PKZP/SKO w złotych [1]
1.	Otwarcie rachunku	jednorazowo	0 zł [2]	10 zł
2.	Prowadzenie rachunku [3]	miesięcznie	0 zł	0 zł
3.	Przelewy krajowe:			
3.1	Przelew na rachunek w Banku:			
3.1.1.	w placówce Banku	za przelew	0 zł	0 zł
3.1.2	w systemie bankowości internetowej		0 zł	0 zł
3.2	Przelew na rachunek w innym banku w systemie ELIXIR: [4]			
3.2.1	w placówce Banku	za przelew	–	4 zł
3.2.2	w systemie bankowości internetowej		–	1 zł
3.3	Przelew na rachunek w systemie SORBNET:			
3.3.1	w kwocie wyższej lub równej 1 000 000 zł	od transakcji	–	20 zł
3.3.2	w kwocie niższej niż 1 000 000 zł		–	40 zł
3.4	Przelew na rachunek w systemie SORBNET w systemie bankowości internetowej:			
3.4.1	w kwocie wyższej lub równej 1 000 000 zł	od transakcji	–	20 zł
3.4.2	w kwocie niższej niż 1 000 000 zł		–	40 zł
4.	Przelewy zagraniczne lub przelewy krajowe w walucie obcej:			
4.1	Realizacja przelewów w trybie standardowym w placówce/ w systemie bankowości internetowej na rachunek w innym banku:			
4.1.1	SEPA	od transakcji	15 zł	15 zł
4.1.2	polecenie wypłaty [5]		0,25% min. 30 zł, max. 300 zł	0,25% min. 30 zł, max. 300 zł
4.2	Realizacja przelewów w trybie niestandardowym:			
4.2.1	w EUR, USD i GBP w trybie „pilnym”	od transakcji	150 zł	150 zł
4.3	Skup przelewów otrzymanych z banków krajowych i zagranicznych:			
4.3.1	przekazy na kwoty nie przekraczające równowartości 10 EUR	od transakcji	5 zł	5 zł
4.3.2	SEPA		15 zł	15 zł
4.3.3	polecenia wypłaty z dyspozycją dotyczącą kosztów „BEN” lub „SHA”		20 zł	20 zł
4.4	Zwrot niepodjętej kwoty przekazu		0,15% min. 20 zł, max. 100 zł	0,15% min. 20 zł, max. 100 zł
4.5	Zlecenie poszukiwania przelewu/ postępowanie wyjaśniające wykonane na zlecenie Klienta [6]	za zlecenie	100 zł + koszty banków trzecich	100 zł + koszty banków trzecich

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka	
			Rachunek oszczędnościowy w walucie wymiennej	Rachunek oszczędnościowy PKZP/SKO w złotych [1]
4.6	Zryczałtowane koszty banków pośredniczących pobierane „z góry” od poleceń wypłaty: [7]			
4.6.1	przy kwotach do 5 000 EUR lub jej równowartości w innej walucie wymiennej	od transakcji	80 zł	80 zł
4.6.2	przy kwotach powyżej 5 000 EUR lub ich równowartości w innej walucie wymiennej		80 zł	80 zł
4.7	Opłata „Non-STP”[8]		30 zł	30 zł
4.8	Zmiany/korekty/odwołania zrealizowanego przelewu, wykonane na zlecenie Klienta		100 zł + koszty banków trzecich	100 zł + koszty banków trzecich
5.	Elektroniczne Kanały dostępu:			
5.1	e BSR			
5.1.1	aktywacja usługi	jednorazowo	10 zł	10 zł
5.1.2	korzystanie z usługi	miesięcznie	0 zł	0 zł
5.1.3	opłata za listę haseł jednorazowych do autoryzacji	jednorazowo	3 zł	3 zł
5.1.4	hasło jednorazowe SMS do autoryzacji/ za każdy sms	dziennie	0,20 zł	0,20 zł
5.1.5	ilość darmowych SMS do autoryzacji	miesięcznie	0	0
5.1.6	wydanie nowych identyfikatorów	jednorazowo	10,00 zł	10,00 zł
5.1.7	zmiana sposobu autoryzacji transakcji (za każdą zmianę)	jednorazowo	3,00 zł	3,00 zł
6.	Wpłaty i wypłaty gotówkowe:			
6.1	wpłata gotówkowa	od kwoty	0 zł	0 zł
6.2	wypłata gotówkowa [9]:		0 zł	0 zł
7.	Zlecenie stałe:			
7.1	rejestracja zlecenia stałego	za zlecenie	–	0 zł
7.2	Zmiana/odwołanie zlecenia stałego:			
7.2.1	w placówce Banku	za zlecenie	–	2 zł
7.2.2	w systemie bankowości internetowej		–	0 zł
7.3	Realizacja zlecenia stałego: [10]			
7.3.1	na rachunek w Banku:			
7.3.1.1	w placówce Banku	za zlecenie	–	0 zł
7.3.1.2	w systemie bankowości internetowej		–	0 zł
7.3.2	na rachunek w innym banku:			
7.3.2.1	w placówce Banku	za zlecenie	–	4 zł
7.3.2.2	w systemie bankowości internetowej		–	1 zł

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka	
			Rachunek oszczędnościowy w walucie wymiennej	Rachunek oszczędnościowy PKZP/SKO w złotych [1]
8.	Polecenie zapłaty:			
8.1	rejestracja polecenia zapłaty	za zlecenie	–	0 zł
8.2	odwołanie lub aktualizacja polecenia zapłaty		–	5 zł
8.3	realizacja polecenia zapłaty z rachunku Posiadacza rachunku na rachunek Wierzyciela		–	1 zł
9.	Czeki krajowe:			
9.1	wydanie czeków	za czek	–	1 zł
9.2	potwierdzenie czeku		–	10 zł
9.3	przyjęcie zgłoszenia o utracie czeków	jednorazowo	–	15 zł
11.	SMS Banking			
11.1	Aktywacja SMS Banking	jednorazowo	5 zł	5 zł
11.2	Wysłanie wiadomości SMS	miesięcznie/zbiorczo za każdy SMS wysłany przez Bank/	0,25 zł	0,25 zł
11.3	Zmiana dyspozycji uaktywnienia usługi	jednorazowo	5 zł	5 zł

- [1] Stawki dotyczą również rachunków wspólnych prowadzonych dla osób fizycznych będących członkami Rady rodziców lub innej jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, którym odrębnie ustawy nie przyznają zdolności prawnej.
- [2] Wysokość wpłaty minimalnej przy otwarciu rachunku wynosi 5 Euro lub równowartość w innej walucie.
- [3] Opłata nie jest pobierana za miesiąc, w którym został otwarty rachunek.
- [4] Każda dyspozycja Posiadacza rachunku składana poprzez system Elixir, dla kwoty równej i wyższej od 1 000 000 zł, realizowana jest przez Bank w systemie SORBNET. Bank pobiera opłatę właściwą dla zlecenia płatniczego realizowanego w systemie SORBNET. Nie dotyczy przelewów do ZUS i organów podatkowych.
- [5] Niezależnie od prowizji pobiera się zryczałtowane koszty banków pośredniczących określone w pkt 4.6, w przypadku opcji kosztowej „OUR”.
- [6] Opłaty nie pobiera się, jeśli przyczyną postępowania wyjaśniającego był błąd Banku.
- [7] Do przeliczania wartości progów podanych w EUR na równowartości w innych walutach wymiennych i złotych stosuje się kursy średnie NBP obowiązujące w danym dniu operacyjnym.
- [8] Opłatę pobiera się niezależnie od prowizji pobieranej zgodnie z pkt. 4.1.2 i 4.3.3. Opłata pobierana jest w sytuacji, gdy zleceniodawca nie określi w zleceniu wykonania polecenia wypłaty kodu BIC banku beneficjenta lub numeru rachunku w standardzie IBAN
- [9] Wysokość wypłat wymagających wcześniejszego awizowania i terminy zgłaszania podawane są w komunikacie Banku. Od nieawizowanych wypłat pobiera się dodatkową prowizję w wysokości 0,2% min. 50 zł powyżej kwoty wymaganej komunikatem. W przypadku awizowania wypłaty i nie odebrania jej w uzgodnionym terminie pobiera się prowizję w wysokości 0,2% kwoty awizowanej min. 50 zł. Realizacja nieawizowanej wypłaty gotówkowej uzależniona jest od stanu gotówki w danej placówce Banku. W przypadku braku możliwości realizacji dyspozycji wypłaty gotówkowej, konieczne będzie złożenie zamówienia na wypłatę gotówkową awizowaną.
- [10] Nie pobiera się dodatkowej opłaty za przelew.

Oszczędności

TAB.5 Rachunki terminowych lokat oszczędnościowych w złotych i walutach wymiernalnych *

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
1.	Wpłaty i wypłaty gotówkowe:		
1.1	Wpłata gotówkowa w placówce Banku	od kwoty	0 zł
1.2	Wypłata gotówkowa ^[1]		0 zł
2.	Przelewy krajowe:		
2.1	Przelew na rachunek w Banku:		
2.1.1	w placówce Banku	od transakcji	0 zł
2.2	Przelew na rachunek w innym banku w systemie ELIXIR: ^[2]		
2.2.1	w placówce Banku	od transakcji	5 zł
3.	Przelew na rachunek w systemie SORBNET w placówce Banku:		
3.1	w kwocie wyższej lub równej 1 000 000 zł	od transakcji	20 zł
3.2	w kwocie niższej niż 1 000 000 zł		40 zł

* dotyczy również terminowych rachunków oszczędnościowych, Dopłata, Skarbonka

^[1] Wysokość wypłat wymagających wcześniejszego awizowania i terminy zgłaszania podawane są w komunikacie Banku. Od nieawizowanych wypłat pobiera się dodatkową prowizję w wysokości 0,2% min. 50 zł powyżej kwoty wymaganej komunikatem. W przypadku awizowania wypłaty i nie odebrania jej w uzgodnionym terminie pobiera się prowizję w wysokości 0,2% kwoty awizowanej min. 50 zł. Realizacja nieawizowanej wypłaty gotówkowej uzależniona jest od stanu gotówki w danej placówce Banku. W przypadku braku możliwości realizacji dyspozycji wypłaty gotówkowej, konieczne będzie złożenie zamówienia na wypłatę gotówkową awizowaną.

^[2] Każda dyspozycja Posiadacza rachunku składana poprzez system Elixir, dla kwoty równej i wyższej od 1 000 000 zł, realizowana jest przez Bank w systemie SORBNET. Bank pobiera opłatę właściwą dla zlecenia płatniczego realizowanego w systemie SORBNET. Nie dotyczy przelewów do ZUS i organów podatkowych.

TAB.6 Wspólne czynności związane z obsługą rachunków dla klientów indywidualnych

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
1.	Opłata za wyciąg wysyłany przez Bank drogą pocztową na terenie kraju:		
1.1	listem zwykłym raz w miesiącu	za przesyłkę	0 zł
1.2	listem zwykłym częściej niż raz w miesiącu		5 zł
1.3	listem poleconym – za każdą przesyłkę		20 zł
2.	Opłata za wyciąg wysyłany na życzenie posiadacza rachunku poza granice kraju:		
2.1	listem zwykłym raz w miesiącu	za przesyłkę	0 zł
2.2	listem zwykłym częściej niż raz w miesiącu		10 zł
2.3	listem poleconym – za każdą przesyłkę		20 zł
3.	Odbiór wyciągu w placówce Banku prowadzącej rachunek	za wyciąg	0 zł
4.	Kopia wyciągu- na wniosek klienta	za wyciąg	5 zł
5.	Kopia umowy/karty wzorów podpisów - na wniosek klienta	za dokument	20 zł
6.	Sporządzenie historii rachunku na wniosek klienta	za stronę	5 zł
7.	Wydanie kopii lub wtórników dowodów księgowych/ potwierdzenia realizacji przekazu [1]	za dokument	5 zł
8.	Wydanie zaświadczenia/opinii/informacji na wniosek klienta	za dokument	20 zł
9.	Przyjęcie oświadczenia posiadacza rachunku o ustanowieniu lub odwołaniu pełnomocnika do rozporządzania wskazanym rachunkiem [2]	za czynność	3 zł
10.	Potwierdzenie autentyczności podpisów posiadaczy rachunków walutowych dla banków zagranicznych	za potwierdzenie	30 zł
11.	Wysyłanie upomnień/wezwań (monitów) do zapłaty należności Banku z tytułu powstania niedopuszczalnego salda debetowego	za monit	0 zł
12.	Realizacja tytułu wykonawczego oraz dokumentu mającego moc takiego tytułu - pobiera się za każdy przekaz na rzecz uprawnionego do prowadzenia egzekucji	za czynność	20 zł
13.	Przyjęcie, zmiana lub odwołanie dyspozycji Posiadacza rachunku w sprawie przeznaczenia środków zgromadzonych na rachunku na wypadek jego śmierci	za czynność	10 zł
14.	Dokonanie blokady środków na rachunkach bankowych z tytułu zabezpieczenia spłaty zaciąganych kredytów -za każdą zawartą umowę:		
14.1	z Bankiem	za każdą zawartą umowę	0 zł
14.2	z innymi bankami	za każdą zawartą umowę	20 zł
15.	Potwierdzenie wykonania blokady środków	od transakcji	5 zł

[1] prowizja nie dotyczy kopii wydawanych w dniu realizacji przelewu lub wpłaty gotówkowej

[2] opłaty nie pobiera się za pełnomocnictwo do rachunków terminowych lokat oszczędnościowych w złotych i walutach wymienialnych

Kredyty

TAB.7 KREDYTY, KARTY KREDYTOWE, ORAZ POZOSTAŁE OPŁATY, PROWIZJE I
DODATKOWE CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z OBSŁUGĄ RACHUNKÓW KREDYTOWYCH

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
I	Kredyty konsumpcyjne		
1	Prowizja od kwoty przyznanego kredytu (płatna jednorazowo w dniu podpisania umowy lub uruchomienia kredytu)	11	
1.1	odnawialnego w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym	11	1,50%
1.2	gotówkowego		
	do 12 miesięcy		
1.2a	- dla posiadaczy rachunków bankowych*	11	5,00%
1.2b	- dla pozostałych Klientów	11	6,00%
	powyżej 12 miesięcy do 60 miesięcy		
1.2c	- dla posiadaczy rachunków bankowych*	11	6,00%
1.2d	- dla pozostałych Klientów	11	7,00%
1.3	cztery pory roku		
	do 12 miesięcy		
1.3a	- dla posiadaczy rachunków bankowych*	11	6,00%
1.3b	- dla pozostałych Klientów	11	7,00%
	powyżej 12 miesięcy do 24 miesięcy		
1.3c	- dla posiadaczy rachunków bankowych*	11	7,00%
1.3d	- dla pozostałych Klientów	11	8,00%
1.4	"bezpieczny ekspres"		
1.4a	- dla posiadaczy rachunków bankowych*	11	5,00%
1.4b	- dla pozostałych Klientów	11	6,00%
1.5	konsolidacyjnego		
1.5a	- dla posiadaczy rachunków bankowych*	11	1,50%
1.5b	- dla pozostałych Klientów	11	2,00%
1.6	mieszkaniowego		
1.6a	- dla posiadaczy rachunków bankowych*	11	1,50%
1.6b	- dla pozostałych Klientów	11	2,00%
1.7	hipotecznego konsumpcyjnego		
1.7a	- dla posiadaczy rachunków bankowych*	11	1,50%
1.7b	- dla pozostałych Klientów	11	2,00%
1.8	gotówkowego zabezpieczonego hipotecznie		
1.8a	- dla posiadaczy rachunków bankowych*	11	1,50%
1.8b	- dla pozostałych Klientów	11	2,00%
1.9	gotówkowego "EKO"		
1.9a	- dla posiadaczy rachunków bankowych*	11	2,00%
1.9b	- dla pozostałych Klientów	11	3,00%
1.10	z dofinansowaniem w ramach programu Mieszkanie dla Młodych		
1.10a	- dla posiadaczy rachunków bankowych*	11	2,00%
1.10b	- dla pozostałych Klientów	11	2,50%
1.11	termomodernizacyjnego		
1.11a	- dla posiadaczy rachunków bankowych*	11	1,50%
1.11b	- dla pozostałych Klientów	11	2,00%

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
II	Karta kredytowa Visa Credit Standard		
1	Wydanie nowej karty	jednorazowo	0,00 zł
2	Wznowienie karty	jednorazowo	0,00 zł
3	Obsługa karty - opłata pobierana, jeżeli w poprzednim roku wartość transakcji bezgotówkowych i gotówkowych obciążających rachunek karty wynosiła:		
3.1	mniej niż 6.000,00 zł	rocznie	54,00 zł
3.2	co najmniej 6.000,00 zł		0,00 zł
4	Wydanie duplikatu karty	jednorazowo	10,00 zł
5	Wydanie karty w trybie ekspresowym	jednorazowo	30,00 zł
6	Powtórne generowanie i wysyłka PIN na wniosek Klienta	od transakcji	10,00 zł
7	Kolejne wydanie/odblokowanie numeru PIN	od transakcji	5,00 zł
8	Zmiana numeru PIN w bankomatach BSR w Krakowie i BZ WBK	od transakcji	0,00 zł
9	Sprawdzenie salda w bankomacie	od transakcji	0,00 zł
10	Transakcje bezgotówkowe w kraju i za granicą	od transakcji	0,00 zł
11	Wypłata gotówki w bankomatach i kasach banków (prowizja naliczana od kwoty transakcji)		
11.1	w kraju	od transakcji	3% min. 10,00 zł
11.2	za granicą	od transakcji	3% min. 10,00 zł
12	Awaryjna wypłata gotówki za granicą po utracie karty	jednorazowo	1.000,00 zł
13	Czasowe zablokowanie/odblokowanie karty	jednorazowo	0,00 zł
14	Dla wszystkich kart VISA w przypadku transakcji bezgotówkowych i gotówkowych dokonywanych w walutach innych niż waluta rachunku karty, pobierana jest dodatkowa prowizja Banku – 3% wartości transakcji, przy stosowaniu kursu własnego VISA		
III	Pozostałe prowizje i opłaty		
1	Prolongowanie terminu spłaty kredytu lub jego części - od prolongowanej kwoty kapitału.	11	
	a) do 30 dni (włącznie)	11	1,00% min 50,00zł max.150,00zł
	b) powyżej 30 dni	11	1,00% min. 100,00zł
2	Podwyższenie kwoty kredytu udzielonego w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym (od różnicy pomiędzy dotychczasową a nową wysokością)	11	1,50%
3	Prowizja za odnowienie kredytu w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym na każdy kolejny 12 miesięczny okres - od odnowionej kwoty kredytu.	11	1,00%
4	Zmiana postanowień umowy w zakresie zmiany zabezpieczeń dokonanych na wniosek Klienta- płaćna jednorazowo od każdego aneksu.	11	100,00 zł
5	Zmiana innych postanowień umowy o kredyt, niż wymienione w pkt III.1, III.2, III.3 i III.4 niniejszej Taryfy, dokonanych na wniosek Klienta - płaćna jednorazowo od każdego aneksu	11	50,00 zł
6	Wydanie promesy udzielenia kredytu - od kwoty przyrzeczonej. Uwaga: w przypadku udzielenia kredytu prowizja zaliczana jest na poczet prowizji za udzielenie kredytu.	1	1,00%

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
IV	Dodatkowe czynności związane z obsługą rachunków kredytowych		
1	Wydanie zaświadczenia o wysokości zadłużenia lub braku zadłużenia z tytułu kredytów.	1	50,00 zł
2	Wydanie opinii bankowej o rachunkach bankowych, posiadanych zadłużeniach z tytułu kredytów lub gwarancji oraz o współpracy Klienta z bankiem.	1	100,00 zł
3	Wydanie zaświadczenia o wysokości spłaconego zadłużenia z tytułu kapitału i odsetek lub odsetek od kredytów.	1	70,00 zł
4	Sporządzenie kopii dokumentów na wniosek Kredytobiorcy.	1	50,00 zł
5	Wysyłanie upomnień i wezwań do zapłaty do Kredytobiorcy, Poręczycieli i Dłużników z tytułu zabezpieczenia - za każdy wysłany monit.	12	0,00 zł
6	Prowizja od przejęcia długu - od kwoty przejmowanego zadłużenia z tytułu kapitału.	11	1,00%
7	Prowizja za restrukturyzację i sporządzenie umowy <i>(od kwoty zadłużenia podlegającego restrukturyzacji) **</i>	11	1% min 100zł
8	Prowizja za postępowanie ugodowe i sporządzenie umowy <i>(od kwoty kapitału objętego ugodą)</i>	11	1% min 50zł
9	Opłata za obsługę, na wniosek Klienta, czynności związanych z ustanowieniem zabezpieczenia w postaci zastawu rejestrowego (od każdego złożonego do sądu wniosku)	1	50,00 zł
10	Opłata za obsługę, na wniosek Klienta, czynności związanych z ustanowieniem zabezpieczenia w postaci hipoteki (od każdego złożonego do sądu wniosku)	1	50,00 zł

LEGENDA

1 Opłata pobierana jednorazowo w momencie wykonywania czynności.

11 Prowizja pobierana w dniu podpisania umowy/uruchomienia kredytu/podpisania aneksu

12 Opłata pobierana w dniu wpływu środków na rachunek bankowy

* Rachunek bankowy - rachunek ROR, rachunek rozliczeniowy dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą/rolniczą prowadzony przez BSR w Krakowie.

** Nie dotyczy restrukturyzacji dokonywanej przez Bank na wniosek Kredytobiorcy w przypadku niespłacenia przez Klienta raty/części raty lub odsetek/części odsetek w ustalonym umową kredytową terminie t.j. procedury restrukturyzacji w trybie zastosowania postanowień art.75c Ustawy Prawo bankowe

Inne usługi

TAB.8 Czeki w obrocie dewizowym

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
1.	Inkaso czeków ^[1]	od kwoty czeku	0,25% min. 30zł max.300zł
2.	Zwrot czeku nieopłaconego przez trasata – opłata pobierana od podawcy czeku	za czek	50 zł + koszty rzeczywiste banków trzecich
3.	Zryczałtowane koszty banków zagranicznych:		
3.1	czeki opiewające na euro - EUR:		
3.1.1	płatne na terenie krajów Unii Europejskiej, w których EUR jest walutą obiegową	za czek	4 EUR
3.1.2	płatne w pozostałych krajach		10 EUR
3.2	czeki opiewające na funty brytyjskie- GBP- płatne w Wielkiej Brytanii		4 GBP
3.3	czeki opiewające na dolary australijskie- AUD- płatne w Australii		15 AUD
3.4	czeki opiewające na duńskie korony- DKK- płatne w Danii		50 DKK
4.	Zryczałtowana opłata pocztowa -„opłata porto” - za czeki przyjęte do inkasa		za czek

[1] Niezależnie od prowizji pobiera się „opłatę porto” oraz zryczałtowane koszty banków zagranicznych określone w pkt 4 lub koszty rzeczywiste pobierane po zainkasowaniu pokrycia za czeki przez Bank.

TAB.9 Usługi Różne

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
1.	Opłaty za czynności związane z obsługą książeczek oszczędnościowych:		
1.1	za przyjęcie zgłoszenia o utracie książeczki	jednorazowo	0 zł
1.2	umorzenie utraconej książeczki		10 zł
1.3	przepisanie książeczki w związku z przelewem praw na rzecz innej osoby w drodze cesji		10 zł
1.4	ustalenie numeru książeczki		5 zł
1.5	likwidacja książeczki		0 zł
1.6	ustalenie salda na książeczce oszczędnościowej i ROR w innym banku	jednorazowo	0 zł
2.	Opłata za wysłanie telefaksu:		
2.1	krajowego	za stronę	5 zł
2.2	zagranicznego		10 zł
3.	Zestaw z certyfikatem kwalifikowanym (z czytnikiem lub bez czytnika):		
3.1	okres ważności 1 rok	jednorazowo	zgodnie z cennikiem KIR
3.2	okres ważności 2 lata		zgodnie z cennikiem KIR
4.	Zestaw z certyfikatem kwalifikowanym i niekwalifikowanym (z czytnikiem lub bez czytnika):		
4.1	okres ważności 1 rok	jednorazowo	zgodnie z cennikiem KIR
4.2	okres ważności 2 lata		zgodnie z cennikiem KIR
5.	Odnowienie certyfikatu:		
5.1	kolejny 1 rok	jednorazowo	zgodnie z cennikiem KIR
5.2	kolejne 2 lata		zgodnie z cennikiem KIR
6.	Sporządzenie i przekazanie informacji objętej tajemnicą bankową na wniosek uprawnionego organu, np. komornika lub sądu cywilnego	za dokument	70 zł
7.	Wykonanie zastrzeżenia w systemie Dokumenty Zastrzeżone	jednorazowo	20 zł
8.	Przyjęcie depozytu na zlecenie Klienta	jednorazowo	10 zł
9.	Przechowywanie depozytu	miesięcznie	10 zł
10.	Opłata za udzielenie zbiorczej informacji o rachunkach z Centralnej Informacji prowadzonej przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. osobom/podmiotom uprawnionym		
10.1	odbiór w Oddziale	jednorazowo przy składaniu wniosku	25 zł
10.2	doręczenie - na żądanie wnioskodawcy - przesyłką pocztową - list polecony		30 zł

TAB.10 Czynności kasowe w złotych i walutach

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
1.	Wpłaty gotówkowe w złotych przekazywane na rachunki: [3]		
1.1	prowadzone w Banku dla klientów indywidualnych	od transakcji	0 zł
1.2	prowadzone w Banku dla klientów instytucjonalnych i rolników		0,2% min. 3zł max 250zł
1.3	prowadzone w innych bankach krajowych do kwoty 300,00 zł [1]		1,8zł -5zł [2]
1.4	prowadzone w innych bankach krajowych od kwoty 300,01 zł [1]		0,2% min.3zł-6zł [2]
1.5	US	od transakcji	5 zł
1.6	ZUS	od transakcji	5 zł
2.	Wyплаты z czeków ROR banków, z którymi BSR w Krakowie podpisał porozumienie w sprawie wzajemnego dokonywania zastępczej obsługi obrotu oszczędnościowego	od czeku	zgodnie z umowami
3.	Wpłaty i wypłaty gotówkowe na/z książeczek, prowadzonych w oddziałach innych banków krajowych, w ramach zastępczej obsługi obrotu oszczędnościowego, zgodnie z zawartymi umowami o zastępczej obsłudze obrotu oszczędnościowego	od operacji	zgodnie z umowami
4.	Wyплаты dokonywane z konta "zlecenia do wypłaty"- nie dotyczy wypłat na rachunki lokat oraz na spłatę kredytów zaciągniętych w Banku	od kwoty	0,2% min.3zł max.250zł
5.	Wpłata gotówkowa w walucie na rachunek walutowy:		
5.1	prowadzony w Banku dla klientów indywidualnych	od kwoty	0 zł
5.2	prowadzony w Banku dla klientów instytucjonalnych i rolników		0,2% min.10zł max.250zł
6.	Wymiana banknotów i monet na inne nominały lub banknotów zniszczonych na obiegowe (dziennie):		
6.1	do 20 szt.	od transakcji	bez opłat
6.2	powyżej 20 szt.	od transakcji	0,5% min. 10 zł
7.	Skup i sprzedaż walut obcych	od transakcji	0 zł

[1] Nie dotyczy wpłat na rzecz US i ZUS

[2] Stawka pobierana zgodnie z załącznikiem nr 1 do tabeli nr 10

[3] W przypadku wpłat gotówki w stanie nieuporządkowanym prowizję podwyższa się o 0,2%

Załącznik nr 1 do tabeli nr 10

Oddział	Wpłaty gotówkowe w złotych przekazywane na rachunki prowadzone w innych bankach krajowych:	
	do kwoty 300,00 zł	od kwoty 300,01 zł
	stawka	stawka
KRAKÓW	5 zł	0,2% min. 6zł
BOLESŁAW	3 zł	0,2% min.4zł
BRZOSTEK	3 zł	0,2% min.4zł
CZARNA	1,80 zł	0,2% min.3zł
CZCHÓW	1,80 zł	0,2% min.3zł
GROMNIK	1,80 zł	0,2% min.3zł
IWKOWA	1,80 zł	0,2% min.3zł
JERZMANOWICE	3 zł	0,2% min.4zł
JODŁOWNIK	1,80 zł	0,2% min.3zł
KOCMYRZÓW	3 zł	0,2% min.4zł
MICHAŁOWICE	3 zł	0,2% min.4zł
NOWY WIŚNICZ	3 zł	0,2% min.4zł
PLEŚNA	3 zł	0,2% min.4zł
RADŁÓW	3 zł	0,2% min.4zł
RYGLICE	1,80 zł	0,2% min.3zł
RZEPIENNIK STRZYŻEWSKI	1,80 zł	0,2% min.3zł
SUŁKOWICE	3 zł	0,2% min.4zł
TARNÓW	1,80 zł	0,2% min.3zł
TRZCIANA	3 zł	0,2% min.4zł
WADOWICE GÓRNE	1,80 zł	0,2% min.3zł
WIETRZYCHOWICE	3 zł	0,2% min.4zł
WOJNICZ	1,80 zł	0,2% min.3zł
ZAKLICZYN	1,80 zł	0,2% min.3zł
ŻABNO	3 zł	0,2% min.4zł

PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY (NIEOFEROWANE KLIENTOM DO SPRZEDAŻY)

TAB.11 Rachunek oszczędnościowy w złotych - wycofany od dnia 01.08.2016r.

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
			Rachunek oszczędnościowy w złotych
1.	Otwarcie rachunku	jednorazowo	0 zł
2.	Wydanie książeczki z wkładami oszczędnościowymi płatnymi na każde żądanie	jednorazowo	według ceny zakupu
3.	Prowadzenie rachunku	miesięcznie	2 zł
4.	Przelewy krajowe:		
4.1	Przelew na rachunek w Banku:		
4.1.1	w placówce Banku	za przelew	0 zł
4.1.2	w systemie bankowości internetowej		0 zł
4.2	Przelew na rachunek w innym banku w systemie ELIXIR: [1]		
4.2.1	w placówce Banku	za przelew	3 zł
4.2.2	w systemie bankowości internetowej		1 zł
4.3	Przelew na rachunek w systemie SORBNET:		
4.3.1	w kwocie wyższej lub równej 1 000 000 zł	od transakcji	20 zł
4.3.2	w kwocie niższej niż 1 000 000 zł		40 zł
4.4	Przelew na rachunek w systemie SORBNET w systemie bankowości internetowej:		
4.4.1	w kwocie wyższej lub równej 1 000 000 zł	od transakcji	20 zł
4.4.2	w kwocie niższej niż 1 000 000 zł		40 zł
5.	Przelewy zagraniczne lub przelewy krajowe w walucie obcej na rachunek w innym banku:		
5.1	Realizacja przelewów w trybie standardowym w placówce / w systemie bankowości internetowej:		
5.1.1	SEPA		15 zł
5.1.2	polecenie wypłaty [2]		0,25% min. 30 zł, max. 300 zł
5.2	Realizacja przelewów w trybie niestandardowym:		
5.2.1	w EUR, USD i GBP w trybie „pilnym”	od transakcji	150 zł

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
			Rachunek oszczędnościowy w złotych
5.3	Skup przelewów otrzymanych z banków krajowych i zagranicznych:		
5.3.1	przekazy na kwoty nie przekraczające równowartości 10 EUR	od transakcji	5 zł
5.3.2	SEPA		15 zł
5.3.3	polecenia wypłaty z dyspozycją dotyczącą kosztów „BEN” lub „SHA”		20 zł
5.4	Zwrot niepodjętej kwoty przekazu		0,15% min. 20 zł, max. 100 zł
5.5	Zlecenie poszukiwania przelewu/ postępowanie wyjaśniające wykonane na zlecenie Klienta [3]	za zlecenie	100 zł + koszty banków trzecich
5.6	Zryczałtowane koszty banków pośredniczących pobierane „z góry” od poleceń wypłaty: [4]		
5.6.1	przy kwotach do 5 000 EUR lub jej równowartości w innej walucie wymiennej	od transakcji	80 zł
5.6.2	przy kwotach powyżej 5 000 EUR lub ich równowartości w innej walucie wymiennej		80 zł
5.7	Oплата „Non-STP” [5]		30 zł
5.8	Zmiany/korekty/odwołania zrealizowanego przelewu, wykonane na zlecenie Klienta		100 zł + koszty banków trzecich
6.	Elektroniczne Kanäle dostępu:		
6.1	e BSR		
6.1.1	aktywacja usługi	jednorazowo	10 zł
6.1.2	korzystanie z usługi	miesięcznie	0 zł
6.1.3	opłata za listę haseł jednorazowych do autoryzacji	jednorazowo	3 zł
6.1.4	hasło jednorazowe SMS do autoryzacji/ za każdy sms	dziennie	0,20 zł
6.1.5	zablokowanie/odblokowanie dostępu do rachunku	jednorazowo	0 zł
6.1.6	wydanie nowych identyfikatorów	jednorazowo	10 zł
6.1.7	zmiana sposobu autoryzacji transakcji (za każdą zmianę)	jednorazowo	3 zł
7.	Wpłaty i wypłaty gotówkowe:		
7.1	wpłata gotówkowa	od kwoty	0 zł
7.2	wypłata gotówkowa [6]:		0 zł
8.	Wykorzystanie środków z wpływów bieżących [7]	od kwoty wykorzystanych środków	0,2%min 3zł

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
			Rachunek oszczędnościowy w złotych
9.	Zlecenie stałe:		
9.1	rejestracja zlecenia stałego	za zlecenie	0 zł
9.2	Zmiana/odwołanie zlecenia stałego:		
9.2.1	w placówce Banku	za zlecenie	2 zł
9.2.2	w systemie bankowości internetowej		0 zł
9.3	Realizacja zlecenia stałego [8]:		
9.3.1	na rachunek w Banku:		
9.3.1.1	w placówce Banku	za zlecenie	2 zł
9.3.1.2	w systemie bankowości internetowej		0 zł
9.3.2	na rachunek w innym banku:		
9.3.2.1	w placówce Banku	za zlecenie	4 zł
9.3.2.2	w systemie bankowości internetowej		1 zł
10.	Polecenie zapłaty:		
10.1	rejestracja polecenia zapłaty	za zlecenie	0 zł
10.2	odwołanie lub aktualizacja polecenia zapłaty		1 zł
10.3	realizacja polecenia zapłaty z rachunku Posiadacza rachunku na rachunek Wierzyciela		1 zł
12.	SMS Banking		
12.1	Aktywacja SMS Banking	jednorazowo	5 zł
12.2	Wysłanie wiadomości SMS	miesięcznie	0,25 zł
12.3	Zmiana dyspozycji uaktywnienia usługi	jednorazowo	5 zł

[1] Każda dyspozycja Posiadacza rachunku składana poprzez system Elixir, dla kwoty równej i wyższej od 1 000 000 zł, realizowana jest przez Bank w systemie SORBNET. Bank pobiera opłatę właściwą dla zlecenia płatniczego realizowanego w systemie SORBNET. Nie dotyczy przelewów do ZUS i organów podatkowych.

[2] Niezależnie od prowizji pobiera się zryczałtowane koszty banków pośredniczących określone w pkt 5.6, w przypadku opcji kosztowej „OUR”.

[3] Opłaty nie pobiera się, jeśli przyczyną postępowania wyjaśniającego był błąd Banku.

[4] Do przeliczania wartości progów podanych w EUR na równowartości w innych walutach wymiennalnych i złotych stosuje się kursy średnie NBP obowiązujące w danym dniu operacyjnym.

[5] Opłatę pobiera się niezależnie od prowizji pobieranej zgodnie z pkt. 5.1.2 i 5.3.3. Opłata pobierana jest w sytuacji, gdy zleceniodawca nie określi w zleceniu wykonania polecenia wypłaty kodu BIC banku beneficjenta lub numeru rachunku w standardzie IBAN

[6] Wysokość wypłat wymagających wcześniejszego awizowania i terminy zgłaszania podawane są w komunikacie Banku. Od nieawizowanych wypłat pobiera się dodatkową prowizję w wysokości 0,2% min. 50 zł powyżej kwoty wymaganej komunikatem. W przypadku awizowania wypłaty i nie odebrania jej w uzgodnionym terminie pobiera się prowizję w wysokości 0,2% kwoty awizowanej min. 50 zł. Realizacja nieawizowanej wypłaty gotówkowej uzależniona jest od stanu gotówki w danej placówce Banku. W przypadku braku możliwości realizacji dyspozycji wypłaty gotówkowej, konieczne będzie złożenie zamówienia na wypłatę gotówkową awizowaną.

[7] Za wpływ bieżący nie uznaje się przelewów między rachunkami w Banku, uznania rachunku wypłatą kredytu oraz zapadłych lokat. Opłata pobierana jest niezależnie od opłaty pobieranej za przelew lub wypłatę.

[8] Nie pobiera się dodatkowej opłaty za przelew.

TAB.12 BANKOFON / INFORMACJA TELEFONICZNA - wycofana od dnia 01.11.2015r.

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
1.	Za korzystanie z Bankofonu /za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy/.	miesięcznie	5,00 zł
2.	Realizacja zleceń płatniczych za pomocą Bankofonu /opłata pobierana przy generowaniu kodu/.	jednorazowo	1,50zł/przelew
3.	Udzielenie na hasło telefonicznej informacji o wysokości salda na rachunku, - miesięcznie.	miesięcznie	od 3zł do 20zł

TAB.13 Karta kredytowa Visa Credit - wycofana od dnia 21.11.2016r.

Lp.	Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka
I	Karta kredytowa Visa Credit		
1	Wydanie karty nowej	1	0,00 zł
2	Wznowienie karty	1	0,00 zł
3	Obsługa karty kredytowej:		
3.1	opłata roczna w pierwszym roku użytkowania	1	0,00 zł
3.2	opłata roczna w drugim roku (<i>opłata pobierana po 12 miesiącach od dnia wydania karty</i>) i w kolejnym roku użytkowania, jeżeli wartość transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, obciążających rachunek karty wynosi:		
3.2.1	mniej niż 6.000,00 zł	1	54,00 zł
3.2.2	co najmniej 6.000,00 zł	1	0,00 zł
4	Wydanie duplikatu karty	1	5,00 zł
5	Powtórne generowanie i wysyłka PIN na wniosek Użytkownika karty	1	0,00 zł
6	Transakcje bezgotówkowe (<i>dotyczy płatności dokonywanych w kraju i zagranicą</i>)	1	0,00 zł
7	Wypłata gotówki w bankomatach i w kasach banków: (<i>provizja naliczana od kwoty wypłaty</i>)		
7.1	w kraju	1	3,00% min. 5,00 zł
7.2	za granicą	1	2,00% min. 20,00 zł
8	Sprawdzenie salda w bankomacie	1	0,00 zł
9	Sporządzenie mini wyciągu w bankomacie (max. ostatnie 10 transakcji) w bankomatach świadczących taką usługę	1	0,00 zł
10	Zmiana danych Użytkownika karty	1	0,00 zł
11	Obsługa nieterminowej spłaty (<i>kwota płatna za każde wysłane upomnienie/wezwanie do zapłaty zgodnie z umową</i>)	12	0,00 zł
12	<i>od 02.03.2015 dla wszystkich kart VISA w przypadku transakcji bezgotówkowych i gotówkowych dokonywanych w walutach innych niż waluta rachunku karty, pobierana jest dodatkowa prowizja Banku – 3% wartości transakcji, przy stosowaniu kursu własnego VISA</i>	1	

LEGENDA

- 1 Opłata pobierana jednorazowo w momencie wykonywania czynności.
- 12 Opłata pobierana w dniu wpływu środków na rachunek bankowy.