

Kraków, 20 grudnia 2024 r.

Szanowni Państwo,

Dziękujemy, że pozostajecie Państwo w gronie Klientów Banku Spółdzielczego Rzemiosła w Krakowie.

**Uprzejmie informujemy, że na dzień 02.01.2025 r. planowane jest wprowadzenie zmiany w Regulaminie karty kredytowej Visa Credit Standard dla Klientów Indywidualnych w Banku Spółdzielczym Rzemiosła w Krakowie.**

Zmienione zapisy Regulaminu karty kredytowej Visa Credit Standard dla nowych umów kredytowych obowiązywały będą od dnia 02 stycznia 2025 r., dla umów zawartych do dnia 01 stycznia 2025 r. zmienione zapisy Regulaminu karty kredytowej Visa Credit Standard obowiązywały będą od 03 marca 2025 r.

Najważniejsze wprowadzone zmiany dotyczą możliwości czasowej blokady karty dokonanej przez Zespół Bezpieczeństwa Kartowego Santander Bank S.A, wprowadzenia zapisów o informacjach umieszczanych w Komunikacie zamieszczanym na stronie Bankowej oraz doprecyzowania zapisów dotyczących powiadamiania Kredytobiorcy w związku ze zmianami wprowadzonymi w Regulaminie.

#### **Szczegółowy wykaz zmian Regulaminu karty Visa Credit Standard:**

**1. w § 2 dodano nowe określenia:**

- 22) **Komunikat** – informacja dla Kredytobiorcy m.in. na temat limitów transakcyjnych, podawana do wiadomości w Oddziałach Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.bsr.krakow.pl](http://www.bsr.krakow.pl);
- 39) **Terminal POS (Point of sale)** – urządzenie elektroniczne instalowane u akceptantów, wykorzystywane do kontaktu z Bankiem - za pośrednictwem centrum autoryzacyjnego - w przypadku, gdy Kredytobiorca za nabywany towar lub usługę płaci kartą;

**2. § 8 ust. 3 uległ zmianie i otrzymuje brzmienie:**

- 3. Wysokość limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych bez konieczności wprowadzania kodu PIN przeprowadzanych na terenie Polski ustalana jest przez organizację VISA i określona w Komunikacie.

**3. § 8 ust. 7 uległ zmianie i otrzymuje brzmienie:**

- 7. Kredytobiorca może w każdym czasie wyłączyć/włączyć funkcję płatności zbliżeniowych w sposób określony w Komunikacie.

**4. § 15 dodano ust. 5 o brzmieniu:**

- 5. Karta może zostać czasowo zablokowana przez Zespół Bezpieczeństwa Kartowego Santander Bank w sytuacji, gdy analiza autoryzacji wskazuje, że mogło zaistnieć ryzyko przestępstwa z użyciem karty. Karta zostaje odblokowana po telefonicznym kontakcie z Kredytobiorcą i potwierdzeniu wskazanych transakcji.

**5. § 25 ust. 1 dodano pkt. 3) o brzmieniu:**

3) telefonicznie w Centrali Banku (tel.: +48 12 433 31 26),

**6. § 31 ust. 2 uległ zmianie i otrzymuje brzmienie:**

2. O wprowadzonych do Regulaminu zmianach, Bank zobowiązuje się powiadomić Kredytobiorcę przesyłając pełny tekst wprowadzonych zmian w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku, gdy zmiany wpływają na warunki zawartej umowy kredytu. Aktualny Regulamin dostępny jest w placówkach Banku. Informacje o zmianie Regulaminu udostępniane są również w Komunikatach oraz na stronie internetowej Banku.

W przypadku pytań lub wątpliwości informacji udzielają Pracownicy Oddziałów Banku.

Z poważaniem,  
Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie